

281945-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stadion säätiö sr

E-posti aadress: info@hankintajuristit.fi

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija on võrgustiku sektori hankija

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Kirjeldus: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Menetluse tunnus: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Menetluse liik: Muu mitmeetapiline menetlus

Menetluskorra kirjeldus: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48481000 Müügi- või turundustarkvarapakett, 48400000 Äritehingute ja eraasjade tarkvarapakett, 92620000 Spordiga seotud teenused, 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio> Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitositoumus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/23/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Kirjeldus: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suur tapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Sisemine tunnus: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48481000 Müügi- või turundustarkvarapakett, 48400000 Äritehingute ja eraasjade tarkvarapakett, 92620000 Spordiga seotud teenused, 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta. Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät

lisäksi seuraavat optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyyntin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon integraatio 3) Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvastusti Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Lisatud on puuetega inimeste juurdepääsukriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Palvelujen hinnat

Kirjeldus: Tarjousten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Kirjeldus: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Kirjeldus: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Markkinointisuunnitelma

Kirjeldus: Tarjoaja antab kokonaisvaltsen esityksensa markkinointiühendusest Stadionin kanssa. Tarjoaja tuleb esitada pakutuse markkinointitööriist, meediavahendid, programmeerimine, rakendused ning muud piletimüügi tugevdavad tooted, mida Tarjoaja on võimalikult pakuda Stadionile järele müüki või maksuta.

Hindamise kriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 4

Pakkumuste hindamise kriteeriumide osakaalu märkimata jätmise põhjendus: Hankintayksik loetleb kasutatava vertikaalsete alade tähtsusejärjekorras hankimisele kohaselt. Hankintayksik võib teha tähtsusejärjekorras täpsustava rõhkumise (etasisjärjekorras muutmata) hankimise menetluse käigus. Hankintayksikul on õigus muuta teatavate tähtsusejärjekorras, kui see saab pakutuskirjalikus pakutuses, kus ettepanek sellist tegevusvõimega tulemusvõimega erineva taseme innovatiivsete lahenduste, mida hankintayksik ei ole võinud ette näha.

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on määratud

Teatavatele hankedokumentidele juurdepäas määramise põhjendus: Eriti tundliku teabe kaitse Keel, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: soome keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Teave määratud juurdepäasuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakumuste esitamise ettepanek: 01/06/2026

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Keel, milles võib pakumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumused võivad esitada rohkem kui ühe pakumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Salassapisopimus lisates 7. Toimittaja tuleb allkirjastada salassapisopimus, mille järel toimittajale toimetatakse

Osallistumispeetuse lisates 4-6. Salassapisopimusele sitoutumise edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

See menetlus kuulub välisriikide toetuste määruse (FSR) alla

E-aruandamine: Nõutav

Kasutatakse elektronilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakumuste rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Jos ehdokas käyttää hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. Lisateave, leping ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintaoikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stadion säätiö sr

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Stadion säätiö sr

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stadion säätiö sr

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Stadion säätiö sr

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Stadion säätiö sr

Registreerimisnumber: 0202071-8

Postiaadress: Paavo Nurmen tie 1

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00250

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: info@hankintajuristit.fi

Telefon: +358 400 383 842

Internetiaadress: <http://www.stadion.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1 A

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: +358 295563630

Internetiaadress: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: FI30061576

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 19

Teate saatmise kuupäev: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 281945-2026

ELT S väljaande number: 80/2026

Avaldamise kuupäev: 24/04/2026