282648-2026 - Hange

Hispaania – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
OJ S 80/2026 24/04/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
E-posti aadress: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Kirjeldus: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Menetluse tunnus: 4b2bfd73-d2cc-40b5-94fc-6271b3962082
Eelmine teade: bb146a8c-ca0f-48c3-8805-58a52a82cf75-01
Sisemine tunnus: 231/2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 140 926,39 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Maksejõuetus: Apartado 8.2 del PCAP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Kirjeldus: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Sisemine tunnus: 231/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1
Muu informatsioon uuendamise kohta: Prórroga: SI Duración de la prórroga: 24 meses desde su formalización.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine
Kirjeldus: Cumplimiento de objetivos sociales

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Üldine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid
Valikukriteeriumi kirjeldus: Medidas de gestión medioambiental

Kriteerium: Kvaliteedikontrolli instituutide sertifikaadid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Kirjeldus: 2.1 PRECIO.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 40
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 2.2.1.1 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 5
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 2.2.1.2 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 5
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 2.2.2. Mejoras al servicio prestado.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 20
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 1.1 SOLUCION TECNICA OFERTADA.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 20
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 1.2.1 CALIDAD DE PLAN DE ASUNCION DEL SERVICIO.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 5
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: 1.2.2 CALIDAD DE PLAN DE DEVOLUCION DEL SERVICIO.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel
Elektrooniline kataloog: Lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: Imserso
Avamise kuupäev: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: Imserso
Avamise kuupäev: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: Imserso
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: ANEXO 1B.
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Recurso especial de 15 días hábiles

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
Registreerimisnumber: 10000440052321
Registreerimisnumber: Q2827004I
Linn: Madrid
Sihtnumber: 28029
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
E-posti aadress: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Telefon: 917033749
Internetiaadress: http://www.imserso.es

Hankija profiil: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FIenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Linn: madrid
Sihtnumber: 28020
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
Internetiaadress: https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: d6fa82ca-32dd-4f5d-8b40-0876b27e51ef-01
Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 332ca53a-b4dd-44cb-8bbb-8f5d6513b762 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 23/04/2026 13:17:29 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 282648-2026
ELT S väljaande number: 80/2026
Avaldamise kuupäev: 24/04/2026