

282726-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Optimizely License Maintenance and Support Services
OJ S 80/2026 24/04/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-posti aadress: hankinnat@hsl.fi

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Optimizely License Maintenance and Support Services

Kirjeldus: Helsinki Region Transport (HSL, Contracting Entity) intends to procure an extension period for the maintenance and support of the software licenses in use (Optimizely). The procurement has been divided into three parts for contractual reasons. However, the Contracting Entity is looking for one supplier for the object of the procurement. The object of the procurement and its requirements are described in detail in this Call for Tenders and its appendices. A detailed product list of the required licenses and services is provided in Price Appendix.

Menetluse tunnus: d72731da-0aed-45dc-9a73-93a3dbd56cd7

Eelmine teade: 6c9b5e31-ae04-49f2-a07d-c90432f5dd81-01

Sisemine tunnus: 4/02.08.00/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: This procurement exceeds the EU threshold defined in Section 13 of the Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016, hereinafter the Act on Procurement in Special Sectors). An open procedure will be used for the procurement (Section 36 of the Act on Procurement in Special Sectors).
PROCUREMENT PROCEDURE STEPS
1. Publication of the call for tenders and related documents
2. Submission of questions and responses to them
3. Submission of tenders
4. Opening of tenders
5. Requesting possible clarifications from

tenderers 6. Evaluation of the suitability of the tenderers 7. Verification of the compliance of tenders with the call for tenders 8. Tender comparison 9. Procurement decision and notification to tenderers 10. Signing a contract with the selected tenderer LANGUAGE USED IN THE TENDERING PROCESS The procurement documents are available in English. If the tenderer requires the documents in another language, the tenderer is responsible for arranging the translation and covering its costs. The tender must be submitted in English.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Pakkuja peab esitama pakkumused kõikide osade kohta

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: ODP

Kirjeldus: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Sisemine tunnus: 1-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglaselised töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: The cheapest price

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Rahastamiskord: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Helsingin seudun liikenne - kuntayhtymä

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: CMS

Kirjeldus: Hsl.fi is HSL's official website, which presents HSL's services and ticket products with prices, directs users to purchasing channels, provides information on the traffic situation, and describes HSL's organization and operations in general. The current hsl.fi website is implemented using Optimizely CMS.

Sisemine tunnus: 3-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglaselised töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: The cheapest price

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Rahastamiskord: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Helsingin seudun liikenne - kuntayhtymä

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Campaign

Kirjeldus: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. **Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. **Üldine teave**

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. **Strateegilised hanked**

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglased töötingimused

5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: The cheapest price

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. **Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. **Hanke tingimused**

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmiseiga seotud tingimused: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Rahastamiskord: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. **Vahendid**

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Helsingin seudun liikenne - kuntayhtymä

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registreerimisnumber: 2274586-3

Postiaadress: Opastinsilta 6A, PL 100

Linn: HSL

Sihtnumber: 00077

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-posti aadress: hankinnat@hsl.fi

Telefon: +358 947664444

Internetiaadress: <http://www.hsl.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 440f4e98-5e30-4426-8119-b168ca57490f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 23/04/2026 07:56:46 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 23/04/2026 07:56:47 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 282726-2026

ELT S väljaande number: 80/2026

Avaldamise kuupäev: 24/04/2026