

284983-2026 - Hange

Prantsusmaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA OJ S 81/2026 27/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

E-posti aadress: frederic.martot@cnes.fr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Kirjeldus: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Menetluse tunnus: 31ae36e1-1bb1-49ed-9dba-346eae8e516e

Sisemine tunnus: ORANUM202600780

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Riik: Prantsusmaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Kirjeldus: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg,

Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: voir documents de la consultation

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Pakkumusi menetlev organisatsioon: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Registreerimisnumber: 77566591200033

Postiaadress: 18 AVENUE EDOUARD BELIN

Linn: TOULOUSE

Sihtnumber: 31401

Riik – jaotus (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Frédéric MARTOT

E-posti aadress: frederic.martot@cnes.fr

Telefon: +33 561000000

Internetiaadress: <https://marches.cnes.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Registreerimisnumber: 17310005800010

Postiaadress: 68 RUE RAYMOND IV

Linn: TOULOUSE

Sihtnumber: 31000

Riik – jaotus (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <https://www.justice.gouv.fr/#9-3922>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 646a547c-6c66-49b7-a264-2aa1a6adfdf5 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/04/2026 17:58:40 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 284983-2026

ELT S väljaande number: 81/2026

Avaldamise kuupäev: 27/04/2026