

Prantsusmaa-Orléans: Kliendihaldustarkvarapakett**OJ S 110/2021 09/06/2021****Hankelepingu sõlmimise teade****Tarned****Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

I osa: Hankija

I.1. Nimi ja aadressid

Ametlik nimetus: BRGM

Postiaadress: 3 avenue Claude-Guillemain, BP 36009

Linn: Orléans Cedex 2

NUTS kood: FRB06 Loiret

Sihtnumber: 45060

Riik: Prantsusmaa

E-post: Consultation@brgm.fr**Internetiaadress(id):**Üldaadress: <http://www.brgm.fr>Hankijaprofili aadress: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Hankija liik**

Muu liik: EPIC

I.5. Põhitegevus

Keskkond

II osa: Ese

II.1. Hanke kogus või ulatus**II.1.1. Nimetus**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Viitenumber: HADISN201020

II.1.2. CPV põhikood

48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

II.1.3. Lepingu liik

Asjad

II.1.4. Lühikirjeldus

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Teave osade kohta

Hankeleping on jaotatud osadeks: ei

II.1.7.

Hanke lõplik kogumaksumus

Maksumus käibemaksuta: 900 000,00 EUR

II.2. Kirjeldus

II.2.2. CPV lisakood(id)

72212445 Kliendihaldustarkvara arendusteenused

II.2.3. Täitmise koht

NUTS kood: FRB06 Loiret

II.2.4. Hanke kirjeldus

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Hindamiskriteeriumid

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Osakaal: 5

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Osakaal: 20

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Osakaal: 10

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Ergonomie et graphisme de la solution / Osakaal: 10

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Osakaal: 5

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Osakaal: 10

Kulukriteerium - Nimi: Coûts / Osakaal: 40

II.2.11. Teave täiendavate hankevõimaluste kohta

Täiendavad hankevõimalused: ei

II.2.13. Teave Euroopa Liidu vahendite kohta

Hange on seotud Euroopa Liidu vahenditest rahastatava projekti ja/või programmiga: ei

II.2.14. Lisateave

IV osa: Hankemenetlus

IV.1. Kirjeldus

IV.1.1. Hankemenetluse liik

Konkurentsipõhine läbirääkimistega menetlus

IV.1.3. Teave raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kohta

IV.1.8. Teave Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepingu (GPA) kohta

Hange on hõlmatud Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepinguga: jah

IV.2. Haldusalane teave

IV.2.1. Käesoleva menetluse kohta varem avaldatud teade

Teate number ELTs: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Teave dünaamilise hankesüsteemi lõpetamise kohta

IV.2.9. Teave eelteadet kasutades välja kuulutatud hanke lõpetamise kohta

V osa: Hankelepingu sõlmimine

Hankelepingu nr: HADISN201020

Nimetus:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Sõlmitakse leping/osa kohta sõlmitakse leping: jah

V.2. Hankelepingu sõlmimine

V.2.1. Lepingu sõlmimise kuupäev

01/06/2021

V.2.2. Teave pakkumuste kohta

Laekunud pakkumuste arv: 4

Leping on sõlmitud ettevõtjate rühmaga: jah

V.2.3. Töövõtja nimi ja aadress

Ametlik nimetus: Umanis

Postiaadress: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Linn: Levallois-Perret

NUTS kood: FR105 Hauts-de-Seine

Sihtnumber: 92300

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <https://www.umanis.com/fr>

Töövõtja on VKE: ei

V.2.3. Töövõtja nimi ja aadress

Ametlik nimetus: Efficacy France

Postiaadress: 19 rue des Plantes

Linn: Paris

NUTS kood: FR101 Paris

Sihtnumber: 75014

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <https://www.efficacy.com/fr/>

Töövõtja on VKE: ei

V.2.4. Teave lepingu/osa maksumuse kohta

Lepingu/osa esialgne eeldatav kogumaksumus: 900 000,00 EUR

Lepingu/osa lõplik kogumaksumus: 900 000,00 EUR

V.2.5. Teave allhangete kohta

VI osa: Lisateave

VI.3. Lisateave

VI.4. Läbivaatamise kord

VI.4.1. Läbivaatamise eest vastutav organ

Ametlik nimetus: Tribunal administratif d'Orléans

Postiaadress: 28 rue de la Bretonnerie

Linn: Orléans

Sihtnumber: 45057

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Käesoleva teate lähetamise kuupäev

04/06/2021