

294497-2026 - Hange

Rootsi – Telefoni- ja andmeedastusteenused – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-posti aadress: mathilde.stavehaug@esem.se

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Telefoni- och kontaktcenter

Kirjeldus: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Menetluse tunnus: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Sisemine tunnus: UH 25-38

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 32500000 Elektersideseadmed ja -tarvikud, 48510000

Sidetarkvarapakett, 64200000 Telekommunikatsiooniteenused, 64212000

Mobiiltelefoniteenused, 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Riik: Rootsi

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Telefoni- och kontaktcenter

Kirjeldus: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Sisemine tunnus: UH 25-38

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 32500000 Elektersideseadmed ja -tarvikud, 48510000

Sidetarkvarapakett, 64200000 Telekommunikatsiooniteenused, 64212000

Mobiiltelefoniteenused, 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Riik: Rootsi

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 25/05/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/10/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Se upphandlingsdokument

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 184 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Koht: Eskilstuna

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Se upphandlingsdokument

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Se upphandlingsdokument

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registreerimisnumber: 5569357501

Osakond: Inköpsavdelningen

Postiaadress: Kungsgatan 86

Linn: ESKILSTUNA

Sihtnumber: 63186

Riik – jaotus (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Mathilde Stavehaug

E-posti aadress: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefon: 016-106000

Internetiaadress: <https://www.esem.se>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten

Registreerimisnumber: 202100-2742

Postiaadress: Box 406

Linn: Linköping

Sihtnumber: 581 04

Riik – jaotus (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Internetiaadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave on nüüd kättesaadav

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 294497-2026

ELT S väljaande number: 83/2026

Avaldamise kuupäev: 29/04/2026