

301468-2026 - Hange

Hispaania – Arvuti tugiteenused – Servicios de soporte para la plataforma Filenet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

E-posti aadress: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Kirjeldus: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Menetluse tunnus: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Sisemine tunnus: 2026KOES0007

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Abierto

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 244 250,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Kirjeldus: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 29/08/2026

Kestuse lõppkuupäev: 28/08/2028

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Una prórroga de un año

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Volumen de negocios anual general

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 34

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 17

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Otros servicios

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Equipo técnico

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 17

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel, baski keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lisateave: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector P blico

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Registreerimisnumber: 117728.0

Postiaadress: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Linn: Donostia-San Sebastián

Sihtnumber: 20004

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tafrc@gipuzkoa.eus

Telefon: +34 943113707

Internetiaadress: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Registreerimisnumber: A20456976

Postiaadress: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebasti n (Gipuzkoa)

Linn: Donostia / San Sebasti n

Sihtnumber: 20014

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt:  rea de Servicios TIC de Izfe

E-posti aadress: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Telefon: +34 943112811

Internetiaadress: <http://www.izfe.eus>

Hankija profiil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 301468-2026

ELT S väljaande number: 85/2026

Avaldamise kuupäev: 04/05/2026