

302488-2026 - Hange

Hispaania – Arvutiga seotud teenused – Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

E-posti aadress: info@sptcv.net

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Kirjeldus: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO” tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos. Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Menetluse tunnus: bff12990-ef5b-45ef-8a59-0416f75ddfb9

Sisemine tunnus: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 50300000 Personaalarvutite, kontoriseadmete, telekommunikatsiooni- ja audiovisuaalsete seadmete remondi-, hooldus- ja seonduvad teenused, 50312100 Suurarvutite hooldus ja remont, 50324100 Süsteemiholdusteenused, 72540000 Arvuti ajakohastamisteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 249 361,06 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Asi como cualquier otro motivo previsto en los pliegos y legislación vigente

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Kirjeldus: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO” tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos. Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Sisemine tunnus: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72500000 Arvutiga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 50300000 Personaalarvutite, kontoriseadmete, telekommunikatsiooni- ja audiovisuaalsete seadmete remondi-, hooldus- ja seonduvad teenused, 50312100

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: mayor calidad certificada.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MAYOR EXPERIENCIA JEFE DEL SERVICIO.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFT 3 MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFT 4 FORMACION Y DOCUMENTACIÓN.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFT1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFT2 PLAN DE DESARROLLO Y CRONOGRAMA.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFT5 SOSTENIBILIDAD DIGITAL.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Avamise kuupäev: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Avamise kuupäev: 04/06/2026 08:46:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Uso de equipos eficientes energéticamente, Reducción de papel documentación digital, Gestión responsable de residuos electrónicos..

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación . Siendo superior a 100.000 euros procede recurso potestativo especial en materia contratación ante el TACRC

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Registreerimisnumber: 50981130141873

Registreerimisnumber: A53158077

Linn: Alicante

Sihtnumber: 03008

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

E-posti aadress: info@sptcv.net

Telefon: +34 965315781

Internetiaadress: <http://www.sptcv.net>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FGYDNfxPwp0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Internetiaadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: 913491451

Internetiaadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: be4fc880-d2fe-42ec-912c-1942cc109a00 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 30/04/2026 11:40:17 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 302488-2026

ELT S väljaande number: 85/2026

Avaldamise kuupäev: 04/05/2026