

304073-2026 - Hange

Iirimaa – Kontaktihaldustarkvara arendusteenused – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: South Dublin County Council
E-posti aadress: procurement@sdblincoco.ie
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2
Kirjeldus: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.
Menetluse tunnus: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72212333 Kontaktihaldustarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)
Riik: Iirimaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Kirjeldus: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212333 Kontaktihaldustarkvara arendusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 120 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement /Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria. Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Üleminek ringmajandusele

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Riiklikud keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: inglise keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: inglise keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 12 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: The High Court of Ireland

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: South Dublin County Council

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: The High Court of Ireland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: South Dublin County Council

Pakkumusi menetlev organisatsioon: South Dublin County Council

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: South Dublin County Council

Registreerimisnumber: 9509808P

Postiaadress: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Linn: Dublin

Sihtnumber: D24 YNN5

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: procurement@sdublincoco.ie

Telefon: +3531 4149320

Internetiaadress: <https://www.sdcc.ie>

Hankija profiil: <https://www.sdcc.ie>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The High Court of Ireland

Registreerimisnumber: The High Court of Ireland

Osakond: The High Court of Ireland

Postiaadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 WDX8

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.

Registreerimisnumber: 002024901000

Osakond: European Dynamics S.A.

Linn: Athens

Sihtnumber: 15125

Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 304073-2026

ELT S väljaande number: 85/2026

Avaldamise kuupäev: 04/05/2026