

## 305897-2026 - Hange

Saksamaa – Tarkvara hooldus- ja parandusteenused – Supportvertrag Microsoft-Produkte

OJ S 86/2026 05/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bayerisches Landeskriminalamt

E-posti aadress: [blka.sg124.team@polizei.bayern.de](mailto:blka.sg124.team@polizei.bayern.de)

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Supportvertrag Microsoft-Produkte

Kirjeldus: Das Bayer. Landeskriminalamt (BLKA) beabsichtigt mit diesem Offenen Verfahren den Abschluss eines Supportvertrags auf Basis eines EVB-IT Dienstvertrags für die in der IT-Umgebung der Bayer. Polizei eingesetzten Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen.

Um einen stabilen Betrieb gewährleisten zu können, ist zur Unterstützung des eigenen Betriebspersonals des BLKA zusätzlich ein Supportvertrag notwendig, welcher neben reaktiven und proaktiven Support-Leistungen im Zusammenhang mit den eingesetzten Microsoft-Produkten, auch den direkten Support-Zugang zum Hersteller Microsoft selbst ermöglicht. Die Laufzeit des Vertrags beginnt mit Zuschlagserteilung, frühestens jedoch zum 05.08.2026 und beträgt 24 Monate mit einer zweimaligen Verlängerungsoption um je 12 Monate.

Menetluse tunnus: 8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3

Sisemine tunnus: 124-8010-003/26

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72253000

Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Riik: Saksamaa

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Supportvertrag Microsoft-Produkte

Kirjeldus: Die Bayerische Polizei setzt im Client- und Serverbereich in großen Teilen Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen in seiner IT-Infrastruktur ein. Aufgrund ihrer Aufgabenstellung und des Inhalts ihrer Datenhaltung besteht das dringende Sicherheitsbedürfnis, die eingesetzten Microsoft-Software-Produkte sicher und stabil betreiben zu können, auftretende Fehlersituationen schnell zu beheben oder diese bereits im Vorfeld zu erkennen und durch geeignete proaktive Maßnahmen zu vermeiden. Der Fokus liegt dabei derzeit für die eingesetzten Microsoft-Betriebssysteme und -Applikationen bei Windows 11, Windows Server 2022-2025, Office 2021-2024 LTSC, Exchange SE, SQL-Server und MCM. Sisemine tunnus: 0001

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Riik: Saksamaa

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Die Laufzeit des Vertrags kann zweimal um jeweils 12 Monate vom Auftraggeber verlängert werden. Der Auftraggeber teilt dem Auftragnehmer die Wahrnehmung der Verlängerungsoption mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit mindestens in Textform mit. Die Laufzeit dieses Vertrags endet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

#### 5.1.6. Üldine teave

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: - Gesamtumsätze des Unternehmens, jeweils bezogen auf die 3 letzten abgeschlossenen Geschäftsjahre, entsprechend dem Gründungsdatum oder dem Datum der Tätigkeitsaufnahme des

Unternehmens. - Nachweis einer aktuellen Betriebshaftpflichtversicherung bzw. Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bieter bereit ist. Möglicherweise geforderte Mindeststandards: - Bezogen auf die drei (3) letzten abgeschlossenen Geschäftsjahre wird gem. § 45 Abs. 1 Nr. 1 VgV ein durchschnittlicher Mindestjahresumsatz von mindestens 1.000.000 Euro zwingend gefordert (Mindestanforderung). - Nachweis einer aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von 2 Millionen Euro für Personen-, Sach-, und Vermögensschäden insgesamt und mindestens 1 Million Euro je Schadensfall und Versicherungsjahr, alternativ eine Erklärung eines Versicherers, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bieter bereit ist.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit: - Angabe der durchschnittlichen jährlichen Beschäftigtenzahl des Unternehmens in den Jahren 2023, 2024 und 2025 - Darstellung von mindestens 1 Referenz innerhalb der letzten drei (3) Jahre (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) über die erfolgreiche Dienstleistung im Rahmen „Supportverträge für Microsoftprodukte“ Möglicherweise geforderte Mindeststandards: - Bezogen auf die Kalenderjahre 2023, 2024 und 2025 wird eine Beschäftigtenzahl von durchschnittlich mindestens 40 Beschäftigten des zwingend gefordert. - Darstellung von mindestens 1 Referenz innerhalb der letzten drei (3) Jahre (Stichtag: Ablauf der Angebotsfrist) über die erfolgreiche Dienstleistung im Rahmen „Supportverträge für Microsoftprodukte“

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- und Handelsregister.

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Pakkumuste hindamise kriteeriumide osakaalu märkimata jätmise põhjendus: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

#### **5.1.11. Hankedokumentid**

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: [http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard\\_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3](http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3)

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: [http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard\\_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3](http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3)

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 08/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 208 Päevad

**Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:**

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei. Nach Ermessen des Käufers können einige fehlende Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 08/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmiseiga seotud tingimused: - Verpflichtungserklärung Unterauftragnehmer / eignungsrelevante Unternehmen - Scientology-Schutzerklärung - Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. § 19 MiLoG - Erklärung zur polizeilichen Überprüfung und Verschwiegenheit - Einverständniserklärung der Mitarbeiter für eine polizeiliche Überprüfung - Erklärung zu sicherheitsüberprüftem Personal (Der Auftragnehmer setzt zur Vertragserfüllung Personal mit SÜ 1 (Art. 10 BaySÜG) oder SÜ 2 (Art. 11 BaySÜG) ein) - Eigenerklärung Russland-Sanktionen - Bereitschaft zur Unterzeichnung und Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Bayerisches Landeskriminalamt  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Bayerisches Landeskriminalamt

## 8. Organisatsioonid

**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Bayerisches Landeskriminalamt

Registreerimisnumber: 2699

Postiaadress: Maillingerstraße 15

Linn: München

Sihtnumber: 80636  
Riik – jaotus (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)  
Riik: Saksamaa  
E-posti aadress: [blka.sg124.team@polizei.bayern.de](mailto:blka.sg124.team@polizei.bayern.de)  
Telefon: +49 891212-0  
Internetiaadress: <https://www.deutsche-evergabe.de>  
Hankija profiil: <https://www.deutsche-evergabe.de>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

#### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern  
Registreerimisnumber: 639cc868-02f6-4d6c-ad36-9c9fcddd1b06  
Postiaadress: Maximilianstraße 39  
Linn: München  
Sihtnumber: 80538  
Riik – jaotus (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)  
Riik: Saksamaa  
E-posti aadress: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)  
Telefon: +49 892176-2411  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Vaidlustusorgan

#### 8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83  
Linn: Bonn  
Sihtnumber: 53119  
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Riik: Saksamaa  
E-posti aadress: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
TED eSender

### Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 8db12af9-913a-4847-9f11-61fc0e9f99c3 - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 16  
Teate saatmise kuupäev: 04/05/2026 11:44:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel  
Teate avaldamise number: 305897-2026  
ELT S väljaande number: 86/2026  
Avaldamise kuupäev: 05/05/2026