

315864-2026 - Hange

Prantsusmaa – Raudteetranspordi tugiteenused – Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

OJ S 89/2026 08/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Gares et Connexions SA

E-posti aadress: ines.jesiek@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

Kirjeldus: Les prestations pour ce marché concernent : - L'accueil, l'aide à la montée et à la descente des trains des Personnes en Situation d'Handicap (PSH), - L'accueil PSH - La gestion des Espaces Objets Trouvés et de l'espace Consigne

Menetluse tunnus: 5b031531-665d-4de6-803e-94cbc46919b8

Sisemine tunnus: 2022DOS0238980

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63711000 Raudteetranspordi tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Rue du 8 Mai 1945

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75010

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Gare de l'Est

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75013

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Gare de Paris Austerlitz

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA , émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: LOT 1 - PARIS EST

Kirjeldus: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Sisemine tunnus: 2022DOS0238980 - LOT 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63711000 Raudteetranspordi tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Rue du 8 Mai 1945

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75010

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Paris Gare de l'Est

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/03/2027

Kestus: 1 096 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 800 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 615 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 27/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: groupement solidaire

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paieement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF

Hankedokumentidele internetivālist juurdepāāsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: LOT 1 - PARIS AUSTERLITZ

Kirjeldus: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Sisemine tunnus: 2022DOS0238980 - LOT 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63711000 Raudteetranspordi tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75013

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Gare de Paris Austerlitz

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/03/2027

Kestus: 1 096 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 000 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 3 685 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 27/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: groupement solidaire

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF

Hankedokumentidele internetivālist juurdepāāsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisatsioonid**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Société nationale SNCF

Registreerimisnumber: 552 049 447 76279

Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: ines.jesiek@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris
Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: SNCF Gares et Connexions SA
Registreerimisnumber: 507 523 801 02157
Postiaadress: 16 AV D IVRY
Linn: Paris
Sihtnumber: 75013
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: ines.jesiek@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Hankija profiil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: e3727300-d4c0-423b-817c-afa2dda52894 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 07/05/2026 12:36:56 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 315864-2026

ELT S väljaande number: 89/2026

Avaldamise kuupäev: 08/05/2026