

320402-2026 - Hange

Norra – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Procurement of IT Operational Services

OJ S 90/2026 11/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

E-posti aadress: zett@imdi.no

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Procurement of IT Operational Services

Kirjeldus: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as an administrative body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The aim of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can provide operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and collaborating partner within setting out services. Tenderers shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of space for the contracting authority's equipment in an appropriate data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.

Menetluse tunnus: 2803b5bc-e3aa-4be5-8e37-4c1107aa3f26

Sisemine tunnus: 26/05900

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: The procurement will be carried out as a negotiated procedure, cf. the Public Procurement Regulations § 13-2. This is a the procurement procedure in two stages that will start with a qualification phase (phase 1), in which all interested tenderers must be able to submit a request for participation in the competition. Av the qualified tenderers will be invited to submit a tender in the next stage of procurement procedure (phase 2), cf. 9.2. See point 12.1.4 in the tender documentation for further information on the negotiations.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72300000 Andmeteenused, 72315200 Andmevõrgu haldusteenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused, 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tollbugata 20

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0152

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 130 000 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Procurement of IT Operational Services

Kirjeldus: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as an administrative body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The aim of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can provide operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and collaborating partner within setting out services. Tenderers shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of space for the contracting authority's equipment in an appropriate data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.

Sisemine tunnus: 26/05900

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72300000 Andmeteenused, 72315200 Andmevõrgu haldusteenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused, 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tollbugata 20

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0152

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 7 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 130 000 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price weighted by 30 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Quality weighted by 70 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: norra keel

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454941&TID=200415667&B=

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: EU supply

URL: <https://eu.eu-supply.com>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454941&TID=200415667&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: -

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 15

Raamlepingu kestuse põhjendus: A contract period of up to seven years is justified in the need to ensure stable and secure operation of critical IT services, as well as reduce the risk of changing suppliers. The option structure (1+1+1 year) gives the necessary flexibility and access to end the contract if the delivery is not satisfactory.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Oslo tingrett

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: See the tender documentation and deadlines in EU supply.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Integreerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Integreerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Integreerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Registreerimisnumber: 987879696

Postiaadress: Tollbugata 20

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0152

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Zelalem Terfasa Temesgen

E-posti aadress: zett@imdi.no

Telefon: +47 47467855

Hankija profiil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Oslo tingrett

Registreerimisnumber: 987879696

Postiaadress: C. J. Hambros plass 4

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0164

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

E-posti aadress: oslo.tingrett@domstol.no

Telefon: +47 22035200

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 69092571-dce7-470a-9f88-73c806affe04 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 08/05/2026 10:44:36 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 08/05/2026 12:00:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 320402-2026

