

326171-2026 - Hange

Saksamaa – Tervishoiu haldusteenused – vdek - Vergabe von Prozess- und Organisationsberatungsleistungen in Krankenhäusern und (teil-)stationären Pflegeeinrichtung (Los 1)

OJ S 91/2026 12/05/2026

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

E-posti aadress: d-vergabe@gvw.com

Hankija õiguslik vorm: Ametiasutuste rühm

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: vdek - Vergabe von Prozess- und Organisationsberatungsleistungen in Krankenhäusern und (teil-)stationären Pflegeeinrichtung (Los 1)

Kirjeldus: Vergabe einer Rahmenvereinbarung über die Erbringung von Leistungen der Prozess- und Organisationsberatung zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) in Krankenhäusern und (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen

Menetluse tunnus: 73e7949a-f67b-405f-8d44-e1529769e81a

Sisemine tunnus: 2348/2026-1

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipöhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Auf erster Stufe führt der Auftraggeber einen öffentlichen Teilnahmewettbewerb durch, in welchem er auf Basis der in Anlage A.01, Abschnitt A genannten Kriterien die Unternehmen auswählt, die er zur Abgabe von Erstangeboten und zu Verhandlungen auffordert. Auf zweiter Stufe fordert der Auftraggeber die ausgewählten Unternehmen zur Abgabe eines Erstangebotes auf. Im Rahmen der anschließenden Verhandlungsgespräche kann der Auftraggeber mit den Bietern über die Leistungsinhalte, Preise und Vertragsbedingungen unter Beachtung der Gebote von Transparenz und Gleichbehandlung verhandeln. Der Auftraggeber behält sich gemäß § 17 Abs. 12 Satz 1 VgV vor, die Verhandlungen in verschiedenen Phasen abzuwickeln, um so die Zahl der Angebote, über die verhandelt wird, anhand der Zuschlagskriterien für Los 1 zu verringern. Nach Beendigung der Verhandlungsphase bittet der Auftraggeber die Bieter um Abgabe verbindlicher Angebote. Bis zur finalen Angebotsabgabe kann im Rahmen der Verhandlungsphase über Leistungen, Preise und Vertragsbedingungen verhandelt werden. Der Auftraggeber behält sich vor, unter Berücksichtigung der Verhandlungen Änderungen am Leistungsinhalt und den vertraglichen Regelungen vorzunehmen. Die finalen Angebote werden unter Berücksichtigung der Zuschlagskriterien für Los 1 gewertet und eine Rangfolge der Bieter gebildet. Der Auftraggeber wird bis zu 3 Zuschläge auf die Angebote mit den höchsten Gesamtpunktzahlen nach diesen Kriterien erteilen, um die Partner der Rahmenvereinbarung auszuwählen. Bei Punktgleichheit entscheidet das Los.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 75122000 Tervishoiu haldusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 85147000 Töötervishoiu teenused, 75000000 Riigihaldus-, kaitse- ja sotsiaalkindlustusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Berlin u.a.

Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)

Riik: Saksamaa

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 11 093 800,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXP4DHQMN15# 1) Der Auftraggeber führt ein EU-weites Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb durch. 2) Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich elektronisch zur Verfügung gestellt und können über den genannten Link abgerufen werden. 3) Zu den Vergabeunterlagen gehören Vordrucke, die der Auftraggeber für die Einreichung der Teilnahmeanträge und Angebote erstellt hat. Diese sind in den jeweiligen Verfahrensabschnitten zu verwenden. 4) Die Beantwortung von Fragen zum Verfahren sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle erfolgen ausschließlich über das Vergabeportal. Beteiligte sind daher im eigenen Interesse gehalten, die dort für diese eingerichteten Postfächer regelmäßig auf neue Informationen der Vergabestelle zu kontrollieren ("Holschuld des/der Bewerbers/in" bzw. im späteren Verfahren "Holschuld des/der Bieters/in").

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: vdek - Vergabe von Prozess- und Organisationsberatungsleistungen in Krankenhäusern und (teil-)stationären Pflegeeinrichtung (Los 1)

Kirjeldus: Gegenstand dieses Los 1 ist die Vergabe einer Rahmenvereinbarungen über die Prozessberatung zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) von Krankenhäusern und (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen auf Grundlage der in § 20b i. V. m. § 20 SGB V definierten Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung an bis zu drei Rahmenvertragspartner. Die Prozess- und Organisationsberatung sowie die Maßnahmenumsetzung in ambulanten Pflegediensten ist Gegenstand des separaten Los 2. Im Zuge der Leistungserbringung soll in einem ersten Schritt ein umfassender Beratungsansatz zur gesundheitsfördernden Organisationsentwicklung und die Durchführung der Prozessberatung in (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern nach den Förder- und Qualitätskriterien des Leitfadens Prävention gemäß § 20b i. V. m. § 20 SGB V konzipiert werden. Auf Grundlage dieses Beratungsansatzes sollen die vorgenannten Einrichtungen ganzheitlich beraten werden und Beschäftigte sowie Führungskräfte von (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern in ihrer Arbeit durch betriebliche

Gesundheitsförderung unterstützt werden. Zielstellung ist es, die Einrichtungen in einem ganzheitlichen Prozess zu beraten und die Einführung bzw. Weiterentwicklung des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) zu erreichen.

Sisemine tunnus: 2348/2026-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 75122000 Tervishoiu haldusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 85147000 Töötervishoiu teenused, 75000000 Riigihaldus-, kaitse- ja sotsiaalkindlustusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Berlin u.a.

Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 6 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das Recht, die Rahmenvereinbarung durch einseitige Erklärung um zwei Jahre zu verlängern.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Es ist für die Bewerber:innen und für jedes Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft ein aktueller (Ausstellungsdatum nach dem 01.04.2026)

Handelsregistrausdruck bzw. ein vergleichbares Dokument für Personengesellschaften (bspw. Partnerschaftsgesellschaften) vorzulegen. In Ermangelung eines solchen ist eine gleichwertige Bescheinigung einer Gerichts- oder Verwaltungsbehörde des Ursprungs- oder Herkunftslandes (auch von jedem Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft bzw. von Nachunternehmern) vorzulegen; aus dem Auszug soll sich die Vertretungsberechtigung der die Erklärungen abgebenden Personen ergeben.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen den Nachweis einer branchenüblichen Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung (einschließlich Versicherung von Schäden aufgrund von Datenschutzverletzungen) mit Deckungssummen von jeweils mindestens 500.000 Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (einschließlich Vermögensschäden aus der Verletzung von Datenschutzvorschriften) je Schadensfall

einreichen. Alternativ können die Bewerber:innen unter Verwendung der Eigenerklärung in Ziff. III. 1 der Anlage C.03 rechtsverbindlich erklären, im Auftragsfall eine den vorstehenden Anforderungen genügende Versicherung einschließlich der Versicherung des Risikos von Datenschutzverletzungen abzuschließen.

Kriteerium: Spetsiifiline keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen in der nachfolgenden Tabelle seinen in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren insgesamt und mit Leistungen der Prozess- und Organisationsberatung im Bereich des BGM erzielten Netto-Gesamtumsatz angeben. Es muss ein durchschnittlicher Netto-Umsatz von mindestens 100.000,00 EUR mit Leistungen der Prozess- und Organisationsberatung im Bereich des BGM erzielt worden sein. Wird dieses Mindestkriterium nicht erfüllt, führt dies zum Ausschluss des Teilnahmeantrags.

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen die Anzahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beschäftigten Personen im Bereich der Prozess- und Organisationsberatung im Bereich des BGM benennen. Die Beschäftigung von durchschnittlich mindestens 10 festangestellten beschäftigten Personen mit einer Arbeitszeit von mindestens 15 Wochenstunden im Bereich der Prozess- und Organisationsberatung im Bereich des BGM ist eine Mindestanforderung. Wird dieses Mindestkriterium nicht erfüllt, führt dies zum Ausschluss des Teilnahmeantrags.

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen die Anzahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beschäftigten Personen mit abgeschlossenem Hochschulstudium in den Fachrichtungen Public Health, Gesundheitswissenschaften, Gesundheitsmanagement, Psychologie oder Erziehungswissenschaften oder gleichwertiger Fachrichtung und mindestens dreijähriger Beratungspraxis im BGM benennen. Gleichwertig ist ein abgeschlossenes Studium der Sozial- oder Sportwissenschaften, sofern dieses einen gesundheitsbezogenen Schwerpunkt aufweist. Die Beschäftigung von durchschnittlich mindestens 3 festangestellten beschäftigten Personen mit abgeschlossenem Hochschulstudium in den Fachrichtungen Public Health, Gesundheitswissenschaften, Gesundheitsmanagement, Psychologie oder Erziehungswissenschaften oder gleichwertiger Fachrichtung und mindestens dreijähriger Beratungspraxis im BGM oder mit einem abgeschlossenem Studium der Sozial- oder Sportwissenschaften, sofern dieses einen gesundheitsbezogenen Schwerpunkt aufweist und mindestens dreijähriger Beratungspraxis im BGM ist eine Mindestanforderung. Darüber hinaus ist für diese Mitarbeitenden der Nachweis einer einjährigen Ausbildung in der systemischen Organisationsberatung eine Mindestanforderung. Wird dieses Mindestkriterium nicht erfüllt, führt dies zum Ausschluss des Teilnahmeantrags. Bewerber:innen können mit ihren Angaben zur Anzahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beschäftigten Personen mit abgeschlossenem Hochschulstudium in den Fachrichtungen Public Health, Gesundheitswissenschaften, Gesundheitsmanagement, Psychologie oder Erziehungswissenschaften oder gleichwertiger Fachrichtung Wertungspunkte erzielen. Die Verteilung der Punkte kann der Anlage A.01 entnommen werden.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 40,00

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen mindestens drei und können bis zu sechs vergleichbare Unternehmensreferenzen über die Durchführung von Prozess- und Organisationsberatung im BGM einreichen. Die Einreichung darüberhinausgehender Referenzen führt nicht zu einer besseren Bewertung. Gewertet werden in diesem Fall die sechs besten Referenzen. Reicht der Bewerber nicht mindestens drei vergleichbare Referenzen ein, wird sein Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Von den benannten Referenzprojekten muss jeweils mindestens eines für das Setting Krankenhaus und eines für das Setting (teil-)stationäre Pflegeeinrichtung erbracht worden sein (Mindestanforderung). Die Mindestanforderungen an die Vergleichbarkeit können Ziff. IV. 2. der Anlage C.03 entnommen werden. Referenzen, die die vorbenannten Mindestanforderungen erfüllen und somit wertungsfähig sind, können Wertungspunkte erzielen. Die Verteilung der Punkte kann Gliederungspunkt B der Anlage A.01 entnommen werden.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Kaal (punktid, täpne): 30,00

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Bewerber:innen müssen die vorhandenen Infra- und Organisationsstrukturen, der Kommunikationsprozesse gemäß den Anforderungen der Anlage A.01 beschreiben. Bewerber:innen können mit der Beschreibung der vorhandenen Infra- und Organisationsstrukturen Wertungspunkte erzielen. Die Verteilung der Punkte kann der Anlage A.01 entnommen werden.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Kaal (punktid, täpne): 30,00

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjekordse etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Gewertet wird der angebotene Beratertagesatz (netto). Der niedrigste angebotene Preis wird jeweils mit der möglichen Maximalpunktzahl bewertet. Für einen Wert in Höhe des Doppelten des niedrigsten angebotenen Preises und darüber werden 0 Punkte vergeben. Zwischen diesen Werten wird die Punktzahl durch lineare Interpolation ermittelt.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 300

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Umsetzungskonzept

Kirjeldus: Gewertet werden die konzeptionellen Ausführungen, die von den Bieter:innen zu den Unterkriterien (1) Persönliche Qualifikation der Projektleitung und der stv. Projektleitung (2) Fach- und Beratungskompetenz der vorgesehenen Fachberater:innen (3) Darstellung der Personalorganisation und -verfügbarkeit, des bundesweiten Projektmanagements und der Kommunikationsstruktur (4) Beratungskonzept mit dem Angebot abgegeben werden. Die Einzelheiten der differenzierten Bewertung des Umsetzungskonzept ergibt sich aus der Anlage A.02 - Zuschlagskriterien für Los 1.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 700

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DHQMN15/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Sämtliche Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle erfolgt ausschließlich über das Vergabeportal.

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DHQMN15>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DHQMN15>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende Unterlagen nach Maßgabe des § 56 VgV nachzufordern.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 3

Raamlepingu kestuse põhjendus: Die Rahmenvereinbarung hat eine Laufzeit von sechs Jahren zzgl. einer Verlängerungsoption von zwei Jahren für den Auftraggeber. Die hier verfahrensgegenständlichen Prozess- und Organisationsberatung für die einzelnen Einrichtungen erstreckt sich häufig über einen Zeitraum von 18 bis 24 Monaten. An die unmittelbare Beratung schließt sich dann die Umsetzung verschiedener Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung an. Die Umsetzung der Maßnahmen erfolgt durch andere Dienstleister. Nach Umsetzung aller Maßnahmen erfolgt eine zusammenfassende Analyse der Ergebnisse der Maßnahmenumsetzung durch den Dienstleister, der die Beratung durchgeführt hat. Auch während der Maßnahmenumsetzung ist der Beratungsdienstleister weiterhin involviert. Bis zum vollständigen Abschluss erstreckt sich der gesamte Prozess dann über einen Zeitraum von häufig deutlich über 3 Jahren. Damit die Dienstleister die Beratungsqualität durch die gewonnenen Erfahrungen im laufenden Prozess verbessern können, ist es erforderlich, dass mehr als nur ein vollständig abgeschlossener Beratungszyklus durch den jeweiligen Dienstleister zu gewährleistet wird.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: (1) Etwaige Vergabeverstöße müssen die Bewerber: innen gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnis rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung bzw. der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- bzw. der Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)

Registreerimisnumber: Berichtseinheit-ID 00002228

Postiaadress: Askanischer Platz 1

Linn: Berlin

Sihtnumber: 10963

Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: d-vergabe@gvw.com

Telefon: +49 211 56615-0

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Registreerimisnumber: t:022894990

Postiaadress: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53113

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: yk@bundeskartellamt.bund.de

Faks: +49 (0)228 94 99-163

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 433f0c59-3ce5-4bfa-979f-24f99333e2f8 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 08/05/2026 16:35:36 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 326171-2026
ELT S väljaande number: 91/2026
Avaldamise kuupäev: 12/05/2026