

## 331601-2026 - Hange

Saksamaa – Telefoni- ja andmeedastusteenused – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

OJ S 93/2026 15/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: European Central Bank

E-posti aadress: [procurement@ecb.europa.eu](mailto:procurement@ecb.europa.eu)

Hankija õiguslik vorm: ELi institutsioon, organ või amet

Hankija tegevus: Majandus

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

Kirjeldus: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.

Menetluse tunnus: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8

Sisemine tunnus: PRO-2749036948

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 31712112 SIM-kaardid

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Sonnemannstrasse 22

Linn: Frankfurt am Main

Sihtnumber: 60314

### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 872 596,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 5 767 392,00 EUR

### 2.1.4. Üldine teave

Lisateave: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

#### Õiguslik alus:

Muu

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

### 2.1.5. Hanke tingimused

#### Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

#### Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Kirjeldus: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM

“eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Sisemine tunnus: 1

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 31712112 SIM-kaardid

##### **Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract is not subject to renewal.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Postiaadress: Sonnemannstrasse 22

Linn: Frankfurt am Main

Sihtnumber: 60314

Riik – jaotus (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Riik: Saksamaa

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 48 Kuud

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 940 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 728 000,00 EUR

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: As specified in the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: As specified in the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.riba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

**5.1.12. Hanke tingimused****Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eu.mu.riba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

**5.1.15. Vahendid****Raamleping:**

Raamleping ilmainnikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Lepitusorganisatsioon: The European Ombudsman

Vaidlustusorgan: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: European Central Bank

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: European Central Bank

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: European Central Bank

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: European Central Bank

Pakkumusi menetlev organisatsioon: European Central Bank

**5.1. Osa: LOT-0002**

Pealkiri: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Kirjeldus: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM

cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services  
Sisemine tunnus: 2

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 31712112 SIM-kaardid

##### **Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The contract is not subject to renewal.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Postiaadress: Sonnemannstrasse 22

Linn: Frankfurt am Main

Sihtnumber: 60314

Riik – jaotus (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Riik: Saksamaa

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 48 Kuud

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 932 596,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 1 039 392,00 EUR

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: As specified in the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: As specified in the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

**5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Lepitusorganisatsioon: The European Ombudsman

Vaidlustusorgan: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2

laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: European Central Bank  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: European Central Bank  
Pakkumusi menetlev organisatsioon: European Central Bank

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: European Central Bank  
Registreerimisnumber: 0001  
Postiaadress: Sonnemannstrasse 22  
Linn: Frankfurt am Main  
Sihtnumber: 60314  
Riik – jaotus (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)  
Riik: Saksamaa  
Kontaktpunkt: Central Procurement Office  
E-posti aadress: [procurement@ecb.europa.eu](mailto:procurement@ecb.europa.eu)  
Telefon: +49 6913440  
Internetiaadress: <https://www.ecb.europa.eu>  
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

#### **Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team  
Postiaadress: Sonnemannstrasse 22  
Linn: Frankfurt am Main  
Sihtnumber: 60314  
Riik – jaotus (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)  
Riik: Saksamaa  
Kontaktpunkt: Legal Advice Team  
E-posti aadress: [LegalServices@ecb.europa.eu](mailto:LegalServices@ecb.europa.eu)  
Telefon: +49 6913440  
Faks: +49 6913446886  
Internetiaadress: <http://www.ecb.europa.eu>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused  
Pakkumusi menetlev organisatsioon  
Vaidlustusorgan  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The European Ombudsman  
Registreerimisnumber: 0002  
Postiaadress: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403  
Linn: Strasbourg  
Sihtnumber: 67001

Riik – jaotus (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)  
Riik: Prantsusmaa  
Kontaktpunkt: The European Ombudsman  
E-posti aadress: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)  
Telefon: +33 388172313  
Internetiaadress: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Lepitusorganisatsioon

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 16  
Teate saatmise kuupäev: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel  
Teate avaldamise number: 331601-2026  
ELT S väljaande number: 93/2026  
Avaldamise kuupäev: 15/05/2026