

335462-2026 - Hange

Horvaatia – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-posti aadress: javna.nabava@dzs.hr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Kirjeldus: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Menetluse tunnus: 5b3e9d53-5e58-4ec2-9d10-7c52d846bc9b

Sisemine tunnus: 8-26

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevarena

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Informaatsiooni süsteem ja teenuste osutamine, finantsid, raamatupidamine ja omanduse hankimine
Kirjeldus: Teema omandamine on informaatiline süsteem ja teenuste osutamine, finantsid, omanduse hankimine ja raamatupidamine, vastavalt Tehnilistele spetsifikatsioonidele informaatilise süsteemi ja teenuste osutamise, finantside, omanduse hankimise ja raamatupidamise teostamiseks teatud tingimustel. Pakkujad võivad pakkuda rohkem spetsialiseeritud süsteemide integreerimist ühte ühiklikku terviklikku, hõlmates rohkem komerciaalsete toodete erinevaid tootjaid, millele pakutakse süsteemi funktsioneerida kui ühiklikku informaatilist süsteemi vastavalt dokumentatsioonile omanduse hankimise, seega ühiklik terviklik.

Sisemine tunnus: 8-26

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapakettid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48311000 Dokumentide haldamise tarkvarapakett, 48442000

Finantsisüsteemide tarkvarapakett, 48443000 Raamatupidamistarkvarapakett, 48490000

Hanketarkvarapakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - projekati za digitalizaciju poslovanja

Kirjeldus: Broj završenih projekata za digitalizaciju poslovanja u minimalnoj vrijednosti 250.000,00 eura (bez PDV-a), na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja projekta za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - certifikat u području vođenja projekata

Kirjeldus: Stručnjak posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI), Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijedni certifikat u području vođenja projekata. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekti implementacije sustava za uredsko poslovanje

Kirjeldus: Broj završenih projekata implementacije sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koji uključuju poslove pisarnice i primjenjuju Uredbu o uredskom poslovanju sa najmanje 50 individualnih korisnika sustava, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekt integracije sa sustavom e-Građani

Kirjeldus: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koje uključuje poslove pisarnice s Korisničkim pretincem (KP) sustava e-Građani, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekti implementacije sustava upravljanja javnom nabavom

Kirjeldus: Broj završenih projekata implementacije sustava upravljanja javnom nabavom kod obveznika javne nabave koji primjenjuju sustav za upravljanje procesima planiranja i provođenja postupaka javne i jednostavne nabave te procesima izvršenja ugovora o javnoj nabavi, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekt integracije s EOJN

Kirjeldus: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s Elektroničkim oglasnikom javne nabave Republike Hrvatske, a koji uključuje razmjenu

podataka web servisima, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo - projekti implementacije sustava proračunskog računovodstva

Kirjeldus: Broj završenih projekata implementacije sustava proračunskog računovodstva kod proračunskih korisnika državnog proračuna, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice - projekt integracije sa sustavom državne riznice

Kirjeldus: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s IT sustavom središnje državne riznice, a u kojem je minimalno implementiran proces slanja rezervacija u središnju državnu riznicu putem web servisa, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Põnuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 35.000,00 eura i pokrivati sljedeće slućajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno ćlanku 263. ZJN 2016, 3. neprihvaćanja ispravka raćunske greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektronićkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektronićkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na naćin kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno ćlanku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude moćže dati novćani polog. U slućaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan ćlan zajednice gospodarskih subjekata za sve ćlanove pri ćemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je rijeć o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki ćlan zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traćenog jamstva pri ćemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je rijeć o zajednici gospodarskih subjekata. Narućitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Period, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Lisateave: Ponude otvaraju najmanje dva ćlana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašćeni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ćlanovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašćeni predstavnici ponuditelja uz predoćenje pisanog ovlašćenja.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Nije definirano

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Narućitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu isporuku na temelju zaprimljenog raćuna u roku od 30 dana od dana zaprimanja raćuna doznakom na poslovni raćun ponuditelja. Raćun se izdaje, zaprima i obraćuje sukladno Zakonu o elektronićkom izdavanju raćuna u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Raćun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujam je iskljućen, kao i traćenje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registreerimisnumber: 49337502853

Postiaadress: ILICA 3

Linn: GRAD ZAGREB

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Služba za nabavu

E-posti aadress: javna.nabava@dzs.hr

Telefon: +385 14806147

Internetiaadress: <https://dzs.gov.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreerimisnumber: 95857869241

Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Kontakt

E-posti aadress: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetiaadress: <https://www.dkom.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.

Registreerimisnumber: TED94

Registreerimisnumber: HR64546066176

Postiaadress: Savski gaj XIII. 6

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10020

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-posti aadress: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetiaadress: <https://www.nn.hr/>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: f86a4f63-337a-45ed-bead-17e45d7d4aa6 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 14/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel
Teate avaldamise number: 335462-2026
ELT S väljaande number: 94/2026
Avaldamise kuupäev: 18/05/2026