

336469-2026 - Hange

Itaalia – Kõnekeskusteenused – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Fondazione La Biennale di Venezia

E-posti aadress: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Kirjeldus: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Menetluse tunnus: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Sisemine tunnus: 15338

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79992000 Vastuvõtuteenused

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 489 300,50 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Kirjeldus: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Sisemine tunnus: 15338

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79992000 Vastuvõtuteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Venezia

Riik – jaotus (NUTS): Venezia (ITH35)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 10/07/2026

Kestus: 1 461 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: -1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 489 300,50 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Fondazione La Biennale di Venezia

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Fondazione La Biennale di Venezia

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Fondazione La Biennale di Venezia

Registreerimisnumber: 00330320276

Linn: Venezia

Sihtnumber: 30124

Riik – jaotus (NUTS): Venezia (ITH35)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefon: 04152418711

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registreerimisnumber: 80010140277

Linn: Venezia

Sihtnumber: 30124

Riik – jaotus (NUTS): Venezia (ITH35)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0415244209

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 336469-2026

ELT S väljaande number: 94/2026

Avaldamise kuupäev: 18/05/2026