

341788-2026 - Hange

Prantsusmaa – Kõnekeskusteenused – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

OJ S 95/2026 19/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ALLIADE HABITAT

E-posti aadress: a.limousin@alliade.com

Hankija õiguslik vorm: Hankija subsideeritavat lepingut sõlmiv organisatsioon

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Kirjeldus: L'objet du présent contrat concerne la réalisation prestations suivantes : - Une mission d'astreinte pour assurer la réception des appels des locataires en-dehors des heures d'ouverture du Pouvoir Adjudicateur. Ce service de permanence téléphonique nommé « ALUR » (ALLIADE URGENCE) fonctionnera les soirs, week-ends, jours fériés et jours chômés. - Une mission de d'intervention technique dans le cadre du dispositif d'urgence « ALUR » (dépannages et mesures conservatoires) en plomberie, curage, débouchage, électricité, serrurerie, mise en sécurité, notamment et d'une manière générale toute intervention liée à des pannes techniques, ou sinistres et événements survenant sur le patrimoine (parties privatives et/ou parties communes des résidences) appartenant à ALLIADE HABITAT ou dont ALLIADE HABITAT en a la gestion.

Menetluse tunnus: 226f8ea9-f462-4618-93f3-c4b55c21972a

Sisemine tunnus: DEX26_ASTREINTE

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 50700000 Ehitusseadmete remondi- ja hooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43) , L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 0,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Pankrot:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Kirjeldus: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 50700000 Ehitusseadmete remondi- ja hooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43), L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 5 Aastad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 0,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Pikaajaliste töötute, ebasoodsas olukorras olevate ja/või puudega inimeste tööhõivevõimalused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Document Unique de Candidature (mise à disposition dans le DCE) dûment complété, daté et signé l'opérateur économique, le cas échéant par l'ensemble des membres du groupement . Chaque membre du groupement indiquera l'adresse mail à laquelle

il peut être contacté pendant le déroulement de la consultation, puis au cours de l'exécution du marché ; ou « Lettre de candidature - habilitation du mandataire par ses cotraitants et Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » imprimés DC1 et DC2 (téléchargeables sur le site de la DAJ), ou engagement d'effet équivalent.

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificat de qualification(s) professionnelle(s) ou certificat d'identité professionnelle ou garanties équivalentes : - Attestations de formation amiante "sous-section 4", - Habilitations électriques initiales B0/H0 ou B1/H1 et, - Attestations de formation au travail en hauteur

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Liste des principales références effectuées au cours des 3 dernières années indiquant la nature des prestations, le client, le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations. Indiquer un contact du client (nom et mail ou téléphone)

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: L'opérateur économique doit disposer d'un effectif moyen annuel d'au moins 21 personnes dans les métiers nécessaires à l'exécution du marché.

Kriteerium: Keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou équivalent. CA annuel minimum requis : 1 910 000 Euros.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Valeur technique au regard du mémoire technique notée sur 60 points.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Prix au regard de la DPGF notée sur 40 points

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Jah

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Article R2182-1 du Code de la Commande Publique :
« Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, un délai minimal de onze jours est respecté entre la date d'envoi de la notification prévue aux articles R2181-1 et R2181-3 et la date de signature du marché par l'Acheteur ».

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ALLIADE HABITAT

Registreerimisnumber: 96050615200276

Postiaadress: 173 Avenue Jean Jaurès

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69007

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: a.limousin@alliade.com

Telefon: 04 72 89 22 22

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Hankija profiil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Registreerimisnumber: 176 901 114 00403

Postiaadress: 67 RUE SERVIENT

Linn: LYON

Sihtnumber: 69003

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: tj-lyon@justice.fr

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: af9ccc7f-eb44-46fe-be28-f698dba7a370 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 18/05/2026 14:42:19 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 341788-2026

ELT S väljaande number: 95/2026

Avaldamise kuupäev: 19/05/2026