

344858-2026 - Hange

Itaalia – Arvutiga seotud haldamisteenused – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

E-posti aadress: protocollo@pec.insiel.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Kirjeldus: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Menetluse tunnus: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Trieste

Sihtnumber: 34133

Riik – jaotus (NUTS): Trieste (ITH44)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Kirjeldus: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Trieste

Sihtnumber: 34133

Riik – jaotus (NUTS): Trieste (ITH44)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Sooline võrdõiguslikkus

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 100

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Registreerimisnumber: 00118410323

Linn: Trieste

Sihtnumber: 34133

Riik – jaotus (NUTS): Trieste (ITH44)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: Ufficio acquisti e gare

E-posti aadress: protocollo@pec.insiel.it

Telefon: 0403737111

Hankija profiil: <https://www.insiel.it>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Registreerimisnumber: 80029240324

Linn: trieste

Sihtnumber: 34121

Riik – jaotus (NUTS): Trieste (ITH44)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefon: 0406724711

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 344858-2026

ELT S väljaande number: 96/2026

Avaldamise kuupäev: 20/05/2026