

347038-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Kassa-applicatie Burgerzaken

OJ S 97/2026 21/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Utrecht

E-posti aadress: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Kassa-applicatie Burgerzaken

Kirjeldus: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad

Menetluse tunnus: 14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f

Sisemine tunnus: 2025PBZ818

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Utrecht

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 350 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Kassa-applicatie Burgerzaken

Kirjeldus: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: geen opties

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Utrecht

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 120 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 350 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvaliteit ICT Presentatie

Kirjeldus: Kvaliteit ICT Presentatie

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Kirjeldus: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Implementatieplan

Kirjeldus: Implementatieplan

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 22/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/09/2026 08:31:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Gemeente Utrecht
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Utrecht
Registreerimisnumber: 71663234
Postiaadress: Stadsplateau 1
Linn: UTRECHT
Sihtnumber: 3521 AZ
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Mohamed Moulah Rabbi
E-posti aadress: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl
Telefon: +31 302860000
Internetiaadress: <http://www.utrecht.nl/inkoop>
Hankija profiil: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Linn: Utrecht
Sihtnumber: 3521AZ
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: inkoop@utrecht.nl
Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Gemeente Utrecht
Linn: Utrecht
Sihtnumber: 3521AZ
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: inkoop@utrecht.nl
Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Midden-Nederland
Postiaadress: Postbus 16005
Linn: UTRECHT
Sihtnumber: 3500 DA
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Rechtbank Midden-Nederland
E-posti aadress: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 20/05/2026 11:37:18 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 347038-2026

ELT S väljaande number: 97/2026

Avaldamise kuupäev: 21/05/2026