

352734-2026 - Hange

Belgia – Personalijuhtimise nõustamisteenused – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

OJ S 98/2026 22/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

E-posti aadress: sylvianne.provoost@resa.be

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Kirjeldus: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Menetluse tunnus: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Sisemine tunnus: PPP1E2-3015/6375/2026045-S

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79414000 Personalijuhtimise nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Waremmes (BE334)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: IMPORTANT : la date de début prévue pour ce dossier est purement indicative et ne lie pas le pouvoir adjudicateur. * Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement via le formulaire prévu à cet effet sur leur site ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be> .Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des

demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Kirjeldus: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Sisemine tunnus: 2026045-S_1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Riik: Belgia

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Riik: Belgia

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Riik: Belgia

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Riik: Belgia

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Keskmine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni
Valikukriteeriumi kirjeldus: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA. Niveau(x) minimal (aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espdp?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 2

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 22/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Néant

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Néant

Rahastamiskord: Néant

Rahastamiskord: Néant

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Conseil d'Etat

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Conseil d'Etat

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Registreerimisnumber: BE 0724.552.089

Postiaadress: Rue Sainte-Marie, 11

Linn: Liège

Sihtnumber: 4000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Riik: Belgia

Kontaktpunkt: Sylvianne Provoost

E-posti aadress: sylvianne.provoost@resa.be

Telefon: +32 42201315

Faks: +32 42201390

Internetiaadress: <http://www.resa.be/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Conseil d'Etat

Registreerimisnumber: BE 0931814266

Postiaadress: rue de la Science, 33

Linn: BRUXELLES

Sihtnumber: 1040

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: Info@conseildetat.be

Telefon: +32 22349470

Internetiaadress: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreerimisnumber: BE 0475.480.736

Linn: Antwerpen / Anvers

Sihtnumber: 2000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

E-posti aadress: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: FPS Policy and Support

Registreerimisnumber: BE 0671.516.647

Linn: Brussels

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 352734-2026

ELT S väljaande number: 98/2026

Avaldamise kuupäev: 22/05/2026