

352751-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – A03.82.2026
Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
OJ S 98/2026 22/05/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Leiden
E-posti aadress: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
Kirjeldus: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1
Menetluse tunnus: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93
Sisemine tunnus: A03.82.2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: x

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Leiden

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Kirjeldus: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Verlening

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Leiden

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Programma van wensen

Kirjeldus: Programma van wensen
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 18

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Implementatie

Kirjeldus: Implementatie

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: presentatie

Kirjeldus: presentatie

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 32

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Vaidlustusorgan: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gemeente Leiden

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gemeente Leiden

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Leiden

Registreerimisnumber: 292140280

Postiaadress: Tweelingstraat 4

Linn: Leiden

Sihtnumber: 2312 LX

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Terence ten Berge

E-posti aadress: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefon: +31 621189417

Internetiaadress: <http://www.leidse-regio.nl/>

Hankija profiil: <http://www.leidse-regio.nl/>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postiaadress: Bezuidenhoutseweg 73

Linn: 's-Gravenhage

Sihtnumber: 2594 AC

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Commissie van Aanbestedingsexperts

E-posti aadress: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefon: +31 703797480

Internetiaadress: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank 's-Gravenhage

Postiaadress: Postbus 20302

Linn: 's-Gravenhage

Sihtnumber: 2500 EH

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefon: +31 703813131

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank 's-Gravenhage

Postiaadress: Postbus 20302

Linn: 's-Gravenhage

Sihtnumber: 2500 EH
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefon: +31 703813131
Faks: +31 703811511
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta
Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 352751-2026
ELT S väljaande number: 98/2026
Avaldamise kuupäev: 22/05/2026