

355229-2026 - Hange

Norra – Telefonivastamisteenused – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-posti aadress: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Kirjeldus: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Menetluse tunnus: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Sisemine tunnus: 26/05453

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Riik: Norra

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Kirjeldus: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Sisemine tunnus: 26/05453

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 31/07/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/07/2030

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Quality

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: norra keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: In accordance with the current rules

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Pakkumusi menetlev organisatsioon: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registreerimisnumber: 830090282

Postiaadress: Henry Karlsens plass 1

Linn: VADSØ

Sihtnumber: 9800

Riik – jaotus (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-posti aadress: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Telefon: 78963000

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Registreerimisnumber: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Osakond: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Linn: Vadsø

Sihtnumber: 9815

Riik – jaotus (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

E-posti aadress: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Telefon: 78011700

Faks: 78011700

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.domstol.no>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 355229-2026

ELT S väljaande number: 99/2026

Avaldamise kuupäev: 26/05/2026