

360268-2026 - Hange

**Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut**

OJ S 100/2026 27/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

E-posti aadress: kilpailutus@thl.fi

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohtena olevat asiantuntitöölit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluussopimus (malli) Liite 7 Tietoturva vaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.

Menetluse tunnus: 937dd7d8-bae1-4931-941e-0b9e3762638d

Sisemine tunnus: THL/2464/2.02.06/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Tämän puitejärjestelyn menetelmänä käytetään etusijajärjestystä (ranking-järjestys). Puitejärjestelyssä on osallisena kaksi (2) Toimittajaa, ensisijainen Toimittaja ja toissijainen Toimittaja. Palvelu tilataan aina ensisijaiselta Toimittajalta. Mikäli ensisijainen Toimittaja on estynyt toimeksiannon toteuttamisesta, Palvelu tilataan toissijaiselta Toimittajalta. Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:

n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten avaaminen 3. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Puitesopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneiden tarjoajien kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (puitesopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Puitesopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 000 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta. Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijaroolit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on

voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluussopimus (malli) Liite 7 Tietoturva vaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.

Sisemine tunnus: THL/2464/2.02.06/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Tilaaja varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja ilmoittaa kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli Tilaaja aikoo hyödyntää optiokauden. Optiokauteen sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Optiokauden käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 000 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta. Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Vertailuhinta

Kirjeldus: Vertailuhinta muodostuu asiantuntijapalveluiden hinnoittelusta tarjouspyynnön liitteen 3 mukaisesti. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 65 (painoarvo).

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 65

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Asiakastyytyväisyyskysely

Kirjeldus: Tarjoajilla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatupisteitä asiakastyytyväisyyskyselystä. Tarjoaja voi valita ilmoittamistaan referensseistä enintään kaksi (2), joille asiakastyytyväisyyskysely lähetetään. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa laatupisteiden osalta täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: tarjoajan saamat laatupisteet / eniten laatupisteitä saaneen tarjoajan laatupisteet * 35 (painoarvo).

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: soome keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Toimittaja sitoutuu pitämään koko Sopimuksen voimassaoloajan voimassa taloudellisia vahinkoja korvaavan vastuuvakuutuksen, joka kattaa Sopimuksen kohteena olevat Palvelut ja jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/06/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 2

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Markkinaoikeus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Registreerimisnumber: 2229500-6

Postiaadress: PL 30

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00271

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktipunkt: Keskitetty hankintatoimi

E-posti aadress: kilpailutus@thl.fi

Telefon: +358 295246000

Internetiaadress: <http://www.thl.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta
Lepitusorganisatsioon

8.1. **ORG-0003**

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 6b03cd94-c99a-4894-85ae-2569ed360f9a - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 22/05/2026 08:18:42 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 22/05/2026 14:45:09 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 360268-2026
ELT S väljaande number: 100/2026
Avaldamise kuupäev: 27/05/2026