

## 362734-2026 - Hange

**Madalmaad – Arvutiga seotud haldamisteenused – Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud**

**OJ S 100/2026 27/05/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade**  
**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Tilburg

E-posti aadress: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud  
Kirjeldus: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Menetluse tunnus: 5703eac3-4182-4363-b235-4753551052fb

Sisemine tunnus: 2025-031-FAC-MV

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30100000 Kontorimasinad, -seadmed ja -tarvikud, v.a arvutid, printerid ja mööbel, 30232100 Printerid ja plotterid, 50310000 Kontorimasinate hooldus ja remont, 72511000 Andmevõrgu tarkvara haldamisteenused, 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Lisateave: gemeente Tilburg

### 2.1.4. Üldine teave

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Kirjeldus: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Sisemine tunnus: 1

### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30100000 Kontorimasinad, -seadmed ja -tarvikud, v.a arvutid, printerid ja mööbel, 30232100 Printerid ja plotterid, 50310000 Kontorimasinate hooldus ja remont, 72511000 Andmevõrgu tarkvara haldamisteenused, 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

**Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar en kan door opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Lisateave: gemeente Tilburg

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 60 Kuud

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: 5 x 1 jaar verlenging

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

**5.1.7. Strateegilised hanked**

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

**5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

**5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Laagste prijs

Kirjeldus: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

**5.1.11. Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 18/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### 5.1.15. Vahendid

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Vaidlustusorgan: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Gemeente Tilburg

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gemeente Tilburg

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Tilburg

Registreerimisnumber: 32696202

Postiaadress: Stadhuisplein 130

Linn: Tilburg

Sihtnumber: 5038 TC

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Marion de Visser

E-posti aadress: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Telefon: +31 14013

Internetiaadress: <http://www.tilburg.nl>

Hankija profiil: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Postiaadress: Bezuidenhoutseweg 73

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2594 AC  
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Riik: Madalmaad  
E-posti aadress: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
Postiaadress: Koningsplein 9  
Linn: Tilburg  
Sihtnumber: 5038 WG  
Riik – jaotus (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Riik: Madalmaad  
Kontaktpunkt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
E-posti aadress: [klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl)  
Internetiaadress: <http://www.tilburg.nl>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)  
Postiaadress: Stationslaan 10  
Linn: Breda  
Sihtnumber: 4815 GW  
Riik – jaotus (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)  
Riik: Madalmaad  
E-posti aadress: [handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl](mailto:handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl)  
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused  
Vaidlustusorgan  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta  
Lepitusorganisatsioon

## 10. Muudatus

---

Eelmise teate versioon, mida muudetakse  
:  
4911e8d4-b190-4228-b9ab-d591f9848b5b-01  
Muudatuse peamine põhjus  
:  
Teave ajakohastatud  
Kirjeldus  
:  
NUTScode aangepast

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: 22b31731-3f18-49bc-9b18-b7efa4eebd48 - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 26/05/2026 09:10:50 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 362734-2026

ELT S väljaande number: 100/2026

Avaldamise kuupäev: 27/05/2026