

363031-2026 - Hange

Hispaania – Kliendihooldusteenused – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-posti aadress: contratacion@patrimonionacional.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Kirjeldus: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Menetluse tunnus: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Sisemine tunnus: 202630PA0141

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: jah

Kiirendatud menetluse põhjendus: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)
Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)
Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Maksejõuetus: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Kirjeldus: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Sisemine tunnus: 202630PA0141

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

Innovatsiooni hange: Hanke alusel tellitud tööd, asjad või teenused toovad endaga kaasa protsessiinnovatsiooni.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Atención telefónica incidencias.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Compromiso de formación.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Evaluación de calidad anual.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Avamise kuupäev: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Registreerimisnumber: 10000250000465

Registreerimisnumber: S2801002C

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28071

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-posti aadress: contratacion@patrimonionacional.es

Telefon: 914548817

Faks: 914548801

Internetiaadress: <http://www.patrimonionacional.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28071

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 363031-2026

ELT S väljaande number: 100/2026

Avaldamise kuupäev: 27/05/2026