

367106-2026 - Hange

Portugal – Tarkvaraga seotud teenused – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Hanketeade vői kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Universidade de Aveiro

E-posti aadress: contratacao@ua.pt

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Kirjeldus: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Menetluse tunnus: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Sisemine tunnus: CPI n.º 223/REIT 05/26

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Ver peças do procedimento

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Riik – jaotus (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 294 245,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Kirjeldus: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Sisemine tunnus: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Riik – jaotus (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 294 245,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Outros

Kirjeldus: Valia Técnica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Outros

Kirjeldus: Experiência de equipa técnica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Outros

Kirjeldus: Metodologia de implementação de entregáveis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

Hankedokumentide aadress: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.acingov.pt>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 132 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

Lepingu täitmisega seotud tingimused: De acordo com as peças do procedimento.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Universidade de Aveiro

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: n/a

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Universidade de Aveiro
Registreerimisnumber: 501461108
Osakond: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
Postiaadress: Campus Universitário de Santiago, Edif.25
Linn: Aveiro
Sihtnumber: 3810-193
Riik – jaotus (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)
Riik: Portugal
Kontaktpunkt: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
E-posti aadress: contratacao@ua.pt
Telefon: 234370200
Faks: 234370040
Internetiaadress: <https://www.ua.pt>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.acingov.pt>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Registreerimisnumber: 500792887
Osakond: Unidade do Diário da República
Postiaadress: Avenida António José de Almeida
Linn: Lisboa
Sihtnumber: 1000-042
Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Riik: Portugal
Kontaktpunkt: Ponto de contacto
E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Faks: +351 213945716
Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel
Teate avaldamise number: 367106-2026
ELT S väljaande number: 102/2026
Avaldamise kuupäev: 29/05/2026

