

371859-2026 - Hange

**Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Työajanseurantajärjestelmän hankinta
OJ S 103/2026 01/06/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Helsingin kaupungin asunnot Oy
E-posti aadress: hankinnat@hekaoy.fi
Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing
Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Työajanseurantajärjestelmän hankinta
Kirjeldus: Hankinnan kohtena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluvaä esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaikaä. Kaikkien järjestelmiin liitettujen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määäaikaisena kaksi (2) vuotta ja määäaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Menetluse tunnus: 685af0a4-5705-45c6-8d75-d4317f0193ea
Sisemine tunnus: 616301
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sisemine tunnus: 616301

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Hinta

Kirjeldus: Hinta 40 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Laatu

Kirjeldus: Pisteytetavad lisäominaisuudet, 30 % Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus, 30 %

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 29/06/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 14 vrk muutoksenhakuaika hankintapäätöksen julkaisusta.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Registreerimisnumber: 2379058-6

Postiaadress: Viipurinkatu 2

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00510

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Maarit Salminen

E-posti aadress: hankinnat@hekaoy.fi

Telefon: +358 957674955

Internetiaadress: <http://www.hekaoy.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 51c7e55d-7172-49e0-9617-e911a5dd720f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 29/05/2026 09:38:17 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 29/05/2026 09:38:18 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 371859-2026

ELT S väljaande number: 103/2026

Avaldamise kuupäev: 01/06/2026