

372055-2026 - Hange

Saksamaa – Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett – Beschaffung eines Vertriebs- und Abos-Systems für die VER

OJ S 103/2026 01/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH

E-posti aadress: info@ver-kehr.de

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Beschaffung eines Vertriebs- und Abos-Systems für die VER

Kirjeldus: Die Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH (VER) ist ein regional operierendes Verkehrsunternehmen und Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Als

Mobilitätsdienstleister und Verkehrsunternehmen sorgt die VER für einen leistungsstarken Nahverkehr, der die Städte des Ennepe-Ruhr-Kreises verbindet und mit der Region vernetzt.

Da das bestehende Vertriebssystem am Ende seines Produktlebenszyklus ist und wirtschaftlich nicht mehr auf ((etiCORE aufgerüstet werden kann, hat sich die VER

entschieden, ein neues, zukunftsorientiertes Vertriebs- und Abo-System zu beschaffen, das auch der fort-schreitenden Digitalisierung Rechnung trägt. Das neue System muss über

20.000 Kunden mit Abonnements (Jedermann-Abos, Job-Tickets und Schüler-Tickets, inkl. Deutschlandticket) sowie EBE-Vorfälle verwalten, die Ticket-Ausgabe als VDV-KA Chipkarte

und Barcode (Motics) sicherstellen sowie auf ((etiCORE aufgerüstet werden können.

Zahlungen sind über Lastschrift sowie Debit- und Kreditkarten (Zahlungsdienstleister) zu realisieren. Webportale ermöglichen einen einfachen Online-Zugang für alle Kunden (inkl.

Schüler bzw. Erziehungsberechtigte für die Beantragung von Schülertickets). Darüber hinaus werden Großkundenportale für Unternehmen (Job-Tickets) und Kostenträger sowie Schulen

bereit-gestellt, mit dem Ziel, möglichst viele Prozesse zu digitalisieren. Des Weiteren soll das neue Vertriebssystem in einem externen Rechenzentrum als PaaS-Lösung (Platform-as-a-

service) betrieben werden. Weitere Bestandteile des Projektes sind die Übernahme des aktiven Kundenstamms aus dem Altsystem (Datenmigration), die Schnittstelle zum

Massenpersonalisierer sowie die Lieferung von Personalisierungseinheiten

(Chipkartendrucker und Chipkarten-Schreibgeräte) und die Software-Wartung.

Menetluse tunnus: 1bafa5d8-e849-4751-8968-320684b2a48d

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48480000 Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

sektvo -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Tösi ametialane rikkumine: - SektVO - Teil A Verfahrensbedingungen insbesondere: -

Ausschlussgründe gem. §§ 142, 123 GWB - Ausschlussgründe gem. §§ 142, 124 GWB -

Ausschlussgründe gem. §19 MiLoG - 5. Sanktionspaket gegen Russland - Eigenerklärung über den Umsatz des Unternehmens - Nachweis einer aktuell gültigen

Betriebshaftpflichtversicherung - Nachweis über die erlaubte Berufsausübung - Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Referenz)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lieferung eines Vertriebs- und Abo-Systems

Kirjeldus: Die Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH (VER) ist ein regional operierendes Verkehrsunternehmen und Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Als

Mobilitätsdienstleister und Verkehrsunternehmen sorgt die VER für einen leistungsstarken Nahverkehr, der die Städte des Ennepe-Ruhr-Kreises verbindet und mit der Region vernetzt.

Da das bestehende Vertriebssystem am Ende seines Produktlebenszyklus ist und wirtschaftlich nicht mehr auf ((etiCORE aufgerüstet werden kann, hat sich die VER entschieden, ein

neues, zukunftsorientiertes Vertriebs- und Abo-System zu beschaffen, das auch der fortschreitenden Digitalisierung Rechnung trägt. Das neue System muss über 20.000 Kunden mit

Abonnements (Jedermann-Abos, Job-Tickets und Schüler-Tickets, inkl. Deutschlandticket)

sowie EBE-Vorfälle verwalten, die Ticket-Ausgabe als VDV-KA Chipkarte und Barcode

(Motics) sicherstellen sowie auf ((etiCORE aufgerüstet werden können. Zahlungen sind über Lastschrift sowie Debit- und Kreditkarten (Zahlungsdienstleister) zu realisieren. Webportale

ermöglichen einen einfachen Online-Zugang für alle Kunden (inkl. Schüler bzw.

Erziehungsberechtigte für die Beantragung von Schülertickets). Darüber hinaus werden

Großkundenportale für Unternehmen (Job-Tickets) und Kostenträger sowie Schulen bereitgestellt, mit dem Ziel, möglichst viele Prozesse zu digitalisieren. Des Weiteren soll das neue

Vertriebssystem in einem externen Rechenzentrum als PaaS-Lösung (Platform-as-a-service) betrieben werden. Weitere Bestandteile des Projektes sind die Übernahme des aktiven

Kundenstamms aus dem Altsystem (Datenmigration), die Schnittstelle zum

Massenpersonalisierer sowie die Lieferung von Personalisierungseinheiten

(Chipkartendrucker und Chipkarten-Schreibgeräte) und die Software-Wartung.

Sisemine tunnus: LOT-0001 2026/14Se

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48480000 Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ennepe-Ruhr-Kreis (DEA56)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Bewerber fügt den Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise bei. (Dieser darf nicht älter sein, als der 01.03.2026.)

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gesamtumsatz des Unternehmens, bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: (zwingender Mindestjahresumsatz: durchschnittlich 1.200.000 EUR)

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Bewerber erbringt den Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe: - für Personen- und Sachschäden mind. 1 Mio. EURO je Schadensereignis - für Vermögensschäden, die nicht im Zusammenhang mit Sach- und Personenschäden stehen mind. 500.000 EURO je Schadensereignis

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Sofern sich mehr als fünf Bewerber um die Teilnahme bewerben, wird eine Platzierung vorgenommen auf Grundlage der maximal möglichen 20 Punkte. Nur die fünf bestplatzierten Bewerber erhalten die Aufforderung zur Angebotsabgabe. Sofern weitere Bewerber die gleiche Punktzahl erreichen wie der Fünfteplatzierte, werden auch diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert. Bewertung: - Kann der Bewerber keine Referenz in den letzten 5 Jahren vorlegen, führt dies zum Ausschluss aus dem weiteren Vergabeverfahren. - Ist eine Anforderung zwingend zu erfüllen, steht vor der Anforderung ein

MUSS. Wird eine der MUSS-Anforderungen nicht erfüllt, wird die Referenz nicht gewertet. Kann der Bewerber keine Referenz vorweisen, die alle MUSS-Kriterien erfüllt, führt dies zum Ausschluss aus dem weiteren Verfahren. - Ist eine SOLL-Anforderung erfüllt, wird 1 Punkt vergeben. Es sind max. 9 Punkte je Referenz erreichbar, d. h. max. 18 Punkte für 2 Referenzen. Weitere Referenzen werden nicht gewertet. Über die Anlage zum Qualitätsmanagement können 2 weitere Punkte über Soll-Kriterien erreicht werden. Dadurch ergibt sich die maximal erreichbare Gesamtpunktzahl von 20 Punkten. Es sind Nachweise über ausreichend Erfahrung in der Umsetzung vergleichbarer Leistungen durch Referenzen zu erbringen. Die unten aufgeführte Anlage „Referenzprojekt“ ist je Projekt ausgefüllt vorzulegen. Sofern eine Referenz, ggf. auch in Teilen, durch einen oder mehrere Nachunternehmer erbracht wurde, sind die Nachunternehmer mit ihren zugehörigen Leistungsanteilen je Referenz zu benennen. Vorgaben für Referenzen und Bewertung: Vorlage und Nachweis von mind. 1 Projektreferenz für die Lieferung und Inbetriebnahme eines Abo-Systems nach VDV-KA. Es können bis zu 2 Projektreferenzen vorgelegt werden. Wird eine zweite Referenz angegeben, muss auch diese mindestens die MUSS-Anforderungen erfüllen. Die Leistungserbringung bzw. die Produktivnahme muss in den letzten 5 Jahren erfolgt sein. Als Nachweis ist das Abnahmeprotokoll oder eine Bestätigung des Auftraggebers vorzulegen. Die Referenzen müssen in ihrer Gesamtheit in Art und Größe der Installation den Anforderungen des Auftraggebers weitgehend entsprechen (Verwaltung von mindestens 10.000 Abo-Verträgen).

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: gemäß Teil A - Anlage A6 - VER_Wertungssystematik Die Bewertung der Angebote erfolgt anhand folgenden Verfahrens nach UfAB 2018 in der erweiterten Richtwertmethode. • Im Schritt 1 wird die Kennzahl für das Leistungs-Preis-Verhältnis ermittelt: $Z = L : P$ $Z =$ Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis $L =$ Gesamtsumme der Wertungspunkte $P =$ Preis (Euro) für die Leistungserbringung (wie zuvor beschrieben) Die Kennzahl Z wird auf einen ganzzahligen Wert skaliert. Im Schritt 1 wird diese Kennzahl dafür verwendet, die aussichtsreichsten vier Anbieter für den Schritt 2 zu ermitteln. • Im Schritt 2 wird eine Verhandlungsrunde jeweils einzeln mit den aussichtsreichsten vier Anbietern geführt, die: o ein gültiges und rechtverbindliches indikatives Angebot abgegeben haben, o alle Muss-Kriterien (A Kriterien) erfüllen, o die mindestens 80 % der Wertungspunkte aus der schriftlichen Angebotsausarbeitung (d.h. mindestens 591,2 Punkte) erreicht haben. Die Ergebnisse dieser Verhandlungsrunde werden umfassend dokumentiert. Die vier aussichtsreichsten Anbieter werden ferner zur Teststellung eingeladen. Die Ergebnisse aus der Teststellung fließen in die Bewertungen der finalen Angebote ein. • Im Schritt 3 wird nach Abgabe der finalen Angebote durch die Bieter die Kennzahl für das Leistungs-Preis-Verhältnis auf Basis einer Neubewertung erneut und wie in Schritt 1 beschrieben ermittelt. Hierbei fließen neben der Bewertung des schriftlichen Teils des finalen Angebotes auch die Bewertungen aus der Teststellung in die Angebotsbewertung mit ein. • Im Schritt 4 wird ein Korridor aus der Kennzahl des führenden Angebotes (Obergrenze) und dem Wert der Kennzahl des führenden Angebotes minus 10 % (Untergrenze) gebildet. Angebote inner-halb des Korridors werden zunächst als gleichwertig betrachtet. • Entscheidungskriterium für die Vergabe innerhalb dieser Gruppe von gleichwertigen Angeboten ist die höchste Gesamtsumme der

Wertungspunkte (L). Sofern die führenden Angebote jeweils die gleiche Anzahl von Wertungspunkten (L) erreicht haben, entscheidet zwischen diesen Angeboten der niedrigste Preis (P). Hauptkriterien: A) Erfüllung der grundsätzlichen Anforderungen (Kap. 3 der Leistungsbeschreibung): Die grundsätzlichen Anforderungen werden durch Anforderungen an Zukunftsfähigkeit, Normen, allgemeine Systemanforderungen sowie kommerzielle Anforderungen bestimmt. B) Erfüllung der technischen/funktionalen Anforderungen (Kap. 4 der Leistungsbeschreibung): Die Erfüllung der technischen/funktionalen Anforderungen spiegelt auch den technischen Wert wider. C) Erfüllung der Anforderungen zum IT-Betrieb und der Wartung (Kap. 6 der Leistungsbeschreibung): Das Kriterium repräsentiert die Qualität des IT-Betriebs und der Wartung. D) Erfüllung der Dienstleistungs- und bieterbezogene Anforderungen (Kap. 6 der Leistungsbeschreibung): Das Kriterium repräsentiert die Qualität der Dienstleistungs- und sonstigen Anforderungen. E) Erfüllung der Anforderungen aus der Teststellung (Kap. 7 der Leistungsbeschreibung) Die Erfüllung der Anforderungen aus der Teststellung werden auf Basis von Testszenarien durch ein Testteam des Auftraggebers ermittelt (siehe auch „Teststellung“).

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.subreport.de/E32291631>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.subreport.de/E32291631>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: gemäß Vergabeunterlagen

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 29/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Die Vergabestelle behält sich nach ihrem Ermessen vor, Bewerber unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung aufzufordern, innerhalb einer von dem Auftraggeber festzulegenden angemessenen Frist im Teilnahmeantrag fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen (insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise) nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren. Die Bewerber haben keinen Anspruch auf Nachforderung oder Nachreichung. Verweigert ein Bewerber die nachgeforderten Unterlagen oder lässt er die ihm zur Nachreichung gesetzte angemessene Frist unbeantwortet verstreichen, so bleibt sein Teilnahmeantrag in dem weiteren Verfahren unberücksichtigt.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmise seotud tingimused: gemäß Vergabeunterlagen

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping:

Gesamtschuldnerisch haftend unter Benennung eines bevollmächtigten Vertreters

Rahastamiskord: gemäß Vergabeunterlagen

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Vergabekammer Westfalen

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Westfalen

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Registreerimisnumber: Berichtseinheit-ID 00003319

Postiaadress: Universitätsstr. 58

Linn: Bochum

Sihtnumber: 44789

Riik – jaotus (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: einkauf_strategisch@bogestra.de

Telefon: 02343030

Internetiaadress: <https://www.bogestra.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer Westfalen
Registreerimisnumber: DE164242157
Linn: Münster
Sihtnumber: 48147
Riik – jaotus (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefon: +492514113514

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH
Registreerimisnumber: DE126453792
Linn: Ennepetal
Sihtnumber: 58256
Riik – jaotus (NUTS): Ennepe-Ruhr-Kreis (DEA56)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: info@ver-kehr.de
Telefon: 0233397850

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5fda585e-a01f-4f46-b688-79f41c586549 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 28/05/2026 07:50:28 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 372055-2026
ELT S väljaande number: 103/2026
Avaldamise kuupäev: 01/06/2026