

## 372931-2026 - Hange

**Austria – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –  
Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung**

**OJ S 103/2026 01/06/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: SVD Büromanagement GmbH

E-posti aadress: [office@svdgmbh.at](mailto:office@svdgmbh.at)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung

Kirjeldus: Beschaffungsziel ist der Abschluss von Rahmenvereinbarungen über IT-Dienstleistungen im Bereich Softwareentwicklung in 13 Losen mit der nachstehenden Anzahl an Unternehmen: Lose 1, 2 und 3: 7 Unternehmen, Lose 4, 6, 7, 8, 10, 12 und 13: 3 Unternehmen, Lose 5, 9 und 11: 5 Unternehmen. Details siehe Verfahrensunterlagen.

Menetluse tunnus: be56478a-27e4-4786-a629-2297ea2e5b32

Sisemine tunnus: R-2026-14

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

##### 2.1.4. Üldine teave

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

##### 2.1.5. Hanke tingimused

**Esitamise tingimused:**

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 13

**Lepingutingimused:**

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 13

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Softwarearchitektur

Kirjeldus: Softwarearchitektur - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 1

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### 5.1.6. Üldine teave

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

**5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg,

Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 7

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0002**

Pealkiri: Analyse

Kirjeldus: Analyse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 2

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 7

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0003**

Pealkiri: Softwareentwicklung Java

Kirjeldus: Softwareentwicklung Java - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 3

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### 5.1.6. Üldine teave

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 7

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0004**

Pealkiri: Datenbank

Kirjeldus: Datenbank - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 4

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die

Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta.

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

##### **Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

#### **5.1. Osa: LOT-0005**

Pealkiri: Agile Softwareentwicklung

Kirjeldus: Agile Softwareentwicklung - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 5

##### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

##### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

##### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

##### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

##### **5.1.6. Üldine teave**

###### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

##### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

###### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

##### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

###### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

**5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruises (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja te rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 5

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0006**

Pealkiri: ECM

Kirjeldus: ECM - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 6

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0007**

Pealkiri: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung

Kirjeldus: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung - Details/Rollen siehe

Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 7

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjekordsete etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

**Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0008**

Pealkiri: Data Warehouse

Kirjeldus: Data Warehouse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 8

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja te rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

#### **5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0009**

Pealkiri: Testmanagement

Kirjeldus: Testmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 9

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

**5.1.6. Üldine teave****Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

**5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

**Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

#### 5.1.15. Vahendid

##### Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 5

##### Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

#### 5.1. Osa: LOT-0010

Pealkiri: Prozessmanagement

Kirjeldus: Prozessmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

**5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

**Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

**5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

**5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0011**

Pealkiri: Künstliche Intelligenz

Kirjeldus: Künstliche Intelligenz - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 11

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

#### 5.1.4. **Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

#### 5.1.6. **Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### 5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### 5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### 5.1.11. **Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### 5.1.12. **Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 5

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

**5.1. Osa: LOT-0012**

Pealkiri: Digitalisierung & Innovation

Kirjeldus: Digitalisierung & Innovation - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 12

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah  
Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada  
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

##### **Teave d  naamilise hankes  steemi kohta:**

Ei kohaldata d  naamilist hankes  steemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

#### **5.1. Osa: LOT-0013**

Pealkiri: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalit  ten

Kirjeldus: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalit  ten - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Sisemine tunnus: Los 13

##### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

##### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

##### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 4 Aastad

##### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

##### **5.1.6.   ldine teave**

###### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettev  tjatele (VKEd): jah

Lisateave: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose: Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Sch  tz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

##### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

###### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://svdgmbh.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: ARGE

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

##### **Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: SVD Büromanagement GmbH

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SVD Büromanagement GmbH  
Registreerimisnumber: FN 227986z  
Postiaadress: Dresdner Strasse 45  
Linn: Wien  
Sihtnumber: 1200  
Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)  
Riik: Austria  
E-posti aadress: [office@svdgmbh.at](mailto:office@svdgmbh.at)  
Telefon: +43 179814140  
Faks: +43 17981414200  
Internetiaadress: <https://svdgmbh.vemap.com>  
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://svdgmbh.vemap.com>  
Hankija profiil: <https://svdgmbh.vemap.com>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0100

Ametlik nimi: Bundesverwaltungsgericht  
Registreerimisnumber: 9110008059823  
Postiaadress: Erdbergstraße 192 - 196  
Linn: Wien  
Sihtnumber: 1030  
Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)  
Riik: Austria  
E-posti aadress: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)  
Telefon: +43 1601490  
Faks: +43 1711238891541  
Internetiaadress: <http://www.bvwg.gv.at>  
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <http://www.bvwg.gv.at>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Vaidlustusorgan

### 8.1. ORG-9999

Ametlik nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH  
Registreerimisnumber: TED20  
Postiaadress: Berggasse 31  
Linn: Wien  
Sihtnumber: 1090  
Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)  
Riik: Austria  
E-posti aadress: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)  
Telefon: +43 13157940  
Internetiaadress: <https://www.vemap.com>  
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.vemap.com>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
TED eSender

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 05058845-61ae-41c7-a111-edbce47730fe - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 29/05/2026 09:29:47 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 372931-2026

ELT S väljaande number: 103/2026

Avaldamise kuupäev: 01/06/2026