375091-2026 - Hange

Horvaatia – Tarkvara hooldus- ja parandusteenused – Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera
OJ S 104/2026 02/06/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: FINA
E-posti aadress: nabava@fina.hr
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera
Kirjeldus: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.
Menetluse tunnus: e6fcb211-93d1-484c-818c-5f84e91e061d
Sisemine tunnus: 53.5.65/2026/V/U
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Lisateave: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 290 400,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade
Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptsioon: Korupcija
Pettus: Prijevara

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera
Kirjeldus: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.
Sisemine tunnus: 53.5.65/2026/V/U

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Lisateave: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 09/08/2026
Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 290 400,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregistris
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks
Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Cijena ponude
Kirjeldus: Cijena ponude
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 55
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Iskustvo stručnjaka – (K2)
Kirjeldus: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo nominiranih stručnjaka iz točke 5.2.2. Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 45. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju izračunava se na način opisan u zasebnom dokumentu pod nazivom 26-02-263 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://eojn.hr/tender-eo/86051
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
Nimi: https://eojn.hr/

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://eojn.hr/tender-eo/86051
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Finantstagatise kirjeldus: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 8.700,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 8.700,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana. Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u

roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/263; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/263; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Koht: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.
Lisateave: Otvaranju mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: § Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima.   § Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

  § Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne sukladno točki 4.5 Tehničke specifikacije.   § Obzirom da za iskustvo stručnjaka ponuditelj dobiva dodatne bodove sukladno kriteriju za odabir ponude, stručnjaci navedeni u ponudi izvršitelja obvezni su raditi na izvršenju ugovora. Ako tijekom izvršenja ugovora navedeni stručnjak bude...
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Rahastamiskord: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručitelj će plaćanje obavljati sukladno tč. 5.2 Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručitelj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručitelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: FINA
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: FINA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: FINA
Registreerimisnumber: 85821130368
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 70
Linn: Grad Zagreb
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Marko Mirt
E-posti aadress: nabava@fina.hr
Telefon: +385 16128074
Internetiaadress: https://www.fina.hr
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registreerimisnumber: 95857869241
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Kontakt
E-posti aadress: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetiaadress: https://www.dkom.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003
Ametlik nimi: Narodne novine d.d.
Registreerimisnumber: TED94
Registreerimisnumber: HR64546066176
Postiaadress: Savski gaj XIII. 6
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10020
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-posti aadress: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetiaadress: https://www.nn.hr/
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 62648303-8bdf-4d69-a412-5de11bb60f1f - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 01/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel
Teate avaldamise number: 375091-2026
ELT S väljaande number: 104/2026
Avaldamise kuupäev: 02/06/2026