

37646-2026 - Hange

Prantsusmaa – Töötajate väljaõppe teenused – Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

OJ S 12/2026 19/01/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: La Poste

E-posti aadress: marion.basset@laposte.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Postiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

Kirjeldus: L'Institut Groupe La Poste est un des 3 organismes de formation interne du Groupe La Poste. Il gère ses formations via l'outil de gestion de formation LMS Cornerstone (CSOD), appelé en interne Maformation. L'Institut Groupe via Maformation délivre des formations sur plusieurs thématiques et sous plusieurs modalités (présentiel, classe virtuelle, en ligne...). L'Institut Groupe gère l'offre de digital learning, qui est constituée d'une bibliothèque de formations en ligne sur étagère fournies par un prestataire externe via une plateforme tierce. Ainsi, tous les collaborateurs du groupe La Poste peuvent suivre librement des modules variés (notamment numérique, IA, sécurité, conformité, RSE, management, soft skills...) via CSOD-Maformation- avec authentification SSO. La Poste cherche à renouveler le catalogue de formation sur étagère et est donc à la recherche d'un prestataire en capacité de fournir un catalogue de formations sur étagère via une plateforme interfacée avec le LMS Maformation. Les consommations sur la nouvelle plateforme externe devront automatiquement être intégrées dans le LMS Maformation, pour chaque collaborateur du groupe La Poste. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et /ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.

Menetluse tunnus: f9f3a57d-9713-42cb-9090-ae9ba6f6400a

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement

de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.

Kirjeldus: L'Institut Groupe La Poste dispose actuellement d'une bibliothèque de contenus asynchrones sur étagère par le biais d'un accès à une plateforme tierce en mode SaaS, permettant aux collaborateurs de suivre des formations à distance. Le Groupe La Poste souhaite renouveler cette prestation et recherche un prestataire en capacité de proposer notamment un catalogue de contenus/formations sur étagère asynchrones, une évolutivité dans le temps de ce catalogue et l'accès à l'ensemble des contenus proposés par le truchement d'une plate-forme tierce en mode SaaS. La qualité des formations et de la pédagogie proposées est un aspect primordial ainsi que la conformité liée aux dispositions RGAA. Les contenus du catalogue de formation devront couvrir à minima les thématiques suivantes : - Management - SI/Numérique/Data/Bureautique - RH - RSE - SOFTSKILLS Les contenus devront obligatoirement être disponibles en français et éventuellement dans d'autres langues. Les formats devront être variés et ludiques : e-learning, vidéos, quiz, podcasts, modules interactifs notamment. La mise à jour des contenus devra être régulière et sans frais supplémentaire, ainsi le catalogue devra s'actualiser en fonction des besoins de l'Institut du Groupe et/ou des évolutions des pratiques. Le nombre de collaborateurs du Groupe La Poste est d'environ 200 000 personnes, l'ensemble de ces collaborateurs n'utilisera pas la solution proposée. Néanmoins, le flux de personnes connectées, en même temps pourra être important. La solution retenue devra être techniquement intégrée à « Maformation », la plateforme LMS du Groupe La Poste. Par ailleurs, en cas de changement de portail (LMS), la solution devra s'adapter au nouveau LMS. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 3 000 000€ HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 80511000 Töötajate väljaõppe teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 4 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 191 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 700 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de mise à disposition de contenus de formation numériques asynchrones sur étagère. Le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu du marché dont l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes formés via un catalogue de formation asynchrone et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le

candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Pakkumuste hindamise kriteeriumide osakaalu märkimata jätmise põhjendus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teatavatele hankedokumentidele juurdepääsu piiramise põhjendus: Intellektuaalomandi õiguste küsimused

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 06/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Rahastamiskord: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave d naamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Le Médiateur des entreprises

Vaidlustusorgan: Tribunal Judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise t htaegade kohta: Les personnes qui ont un intérêt   conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1   1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt   conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1   1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: La Poste

Hankedokumentidele internetiv list juurdep  su pakkuv organisatsioon: La Poste

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: La Poste

Pakkumusi menetlev organisatsioon: La Poste

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: La Poste

Registreerimisnumber: 356000000

Postiaadress: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75015

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Marion BASSET

E-posti aadress: marion.basset@laposte.fr

Telefon: +33675101256

Internetiaadress: <https://www.laposte.fr>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://esourcing.extra.laposte.fr>

Hankija profiil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiv list juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: 17750111101763

Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS CEDEX 17
Sihtnumber: 75859
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33144325151
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Le Médiateur des entreprises
Registreerimisnumber: MEDiateur_ENTREPRISES
Postiaadress: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75002
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Le médiateur des entreprises
E-posti aadress: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33100000000
Internetiaadress: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>
Selle organisatsiooni rollid:
Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 88dd7c93-be64-4496-bb3e-57341d7ab6dd - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 15/01/2026 16:14:04 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 37646-2026
ELT S väljaande number: 12/2026
Avaldamise kuupäev: 19/01/2026