

386218-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

OJ S 107/2026 05/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Business Finland Oy

E-posti aadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Hankija õiguslik vorm: Keskkvalitsusasutuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Majandus

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

E-posti aadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

Kirjeldus: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English. ***** The procurement is divided into two (2) lots: LOT 1 Business Finland Oy LOT 2 City of Helsinki The tenderer can bid for one (1) or both lots. One (1) Supplier is selected per lot. Procurement is described in more details in: LOT 1 Business Finland Oy Appendix 1.1 LOT 1 Business Finland Oy Procurement Description Appendix 1.3 LOT 1 Business Finland Contract draft LOT 2 City of Helsinki Appendix 2.1 LOT 2 City of Helsinki Procurement Description Appendix 2.3 LOT 2 City of Helsinki Contract draft ***** The Contracting Entities do not commit to fixed procurement quantities per LOT (except the amount of the fixed User Rights per year). All quantity estimates in the call for tenders are indicative. ***** All tender documents must be in English. ***** Please note that the deadline for submitting tenders is Finnish time (UTC+3).

Menetluse tunnus: 81267e6f-e1ac-4e23-a176-8673aeae94aa

Sisemine tunnus: BFOY/20/27/2026

Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72300000 Andmeteenused, 72316000 Andmete analüüsiteenused, 72400000 Internetiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: The procurement procedure will be carried out in stages. The stages are broadly as follows: 1. Opening of tenders and verification of tenderers' eligibility 2. Verification of the conformity of tenders with the request for tender 3. Comparison of tenders 4. Making the procurement decision and notification of the decision - Both Contracting Entities will make separate Procurement Decision (each own LOT's) 5. Conclusion of the procurement contract with the winning tenderer PLEASE NOTICE: The Contracting Entity may proceed to a negotiated procedure (according to Act on Public Procurement and Concession Contracts Section 34) (per LOT) if it has received only tenders that do not comply with the request for tender, or if none of the tenders can be accepted.

***** The procurement exceeds the national threshold value under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016) but remains below the EU threshold value. The Contracting Entity conducts the procurement as a competitive tender and applies the EU#threshold tendering template as a basis in order to maximise visibility and reach a wider pool of potential tenderers.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: LOT 1 Business Finland Oy

Kirjeldus: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for

self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed.

Language of the portal must be at least in English.

Sisemine tunnus: LOT 1 (BFOY/20/27/2026)-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatu

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Procurement includes an option: OPTION "Benchmarking Capability The ability to benchmark Finland and its sub destinations against Denmark, Copenhagen Airport." Pricing: € / year / benchmarking capability Price can be 0,00 € (if includes in the Service). Please see Contract Section 7.2 (Option) for terms and conditions.

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price comparison

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Quality comparison

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016).

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: LOT 2 City of Helsinki

Kirjeldus: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.

Sisemine tunnus: LOT 2 (HEL 2026-007598)-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatult

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Procurement includes an option: Traveller Profile & Segmentation Data The ability of analyse traveller profile and segmentation data for Helsinki, including: Booking data A)

Length of stay B) Travel party composition (e.g. alone, group) C) Travel purpose (e.g. leisure vs. business based on the trip's characteristics or if trip was purchased in corporate TAs)

Pricing: € / year / Traveller Profile & Segmentation Data Price can be 0,00 € (if included in the Annual License Fee (Base Price)).

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglaselised töötajad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Proce Comparison

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Quality comparison

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Business Finland Oy

Registreerimisnumber: 2725690-3

Postiaadress: PL 358

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00101

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Procurement

E-posti aadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Internetiaadress: <https://www.businessfinland.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Rühmajuht

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Registreerimisnumber: 0201256-6

Postiaadress: PL 58208

Linn: HELSINGIN KAUPUNKI

Sihtnumber: 00099

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Procurement

E-posti aadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6
Postiaadress: Radanrakentajantie 5
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00520
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3ba2a54f-1674-4f40-add3-084abb5b69ce - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 04/06/2026 08:32:25 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 04/06/2026 08:32:27 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel
Teate avaldamise number: 386218-2026
ELT S väljaande number: 107/2026
Avaldamise kuupäev: 05/06/2026