

386604-2026 - Hange

Rootsi – Telekommunikatsiooniteenused – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Förbo Aktiebolag

E-posti aadress: noelle.nejad@foerbo.se

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Extern kundtjänst Förbo

Kirjeldus: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Menetluse tunnus: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Sisemine tunnus: 26/8

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 79990000 Mitmesugused äriteenused, 79996000 Ettevõtluse organiseerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Extern kundtjänst Förbo

Kirjeldus: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Sisemine tunnus: 26/8

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 79990000 Mitmesugused äriteenused, 79996000 Ettevõtluse organiseerimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 15/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 15/01/2034

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine

Kirjeldus: Enligt FFU

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.11. Hankedokumentid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 76 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Koht: Förbo HK

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 100

Raamlepingu kestuse põhjendus: Kontrakt

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Enligt upphandlingdokumen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förbo Aktiebolag

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Förbo Aktiebolag

Registreerimisnumber: 5561098350

Osakond: Upphandlingsenheten

Postiaadress: Box 161

Linn: MÖLNLYCKE

Sihtnumber: 43524

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Noelle Nejad

E-posti aadress: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Internetiaadress: <https://www.foerbo.se>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten

Registreerimisnumber: 202100-2742

Postiaadress: Box 53197

Linn: Göteborg

Sihtnumber: 400 15

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefon: 031-732 70 00

Internetiaadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 386604-2026

ELT S väljaande number: 107/2026

Avaldamise kuupäev: 05/06/2026