

## 387080-2026 - Hange

Sloveenia – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Najem licenc, transakcije, vzdrževanje in podpora ter nadgradnje in dograditve za aplikacije za spremljanje podpore Omnichannel  
OJ S 107/2026 05/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

E-posti aadress: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

Hankija õiguslik vorm: ELi institutsioon, organ või amet

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Najem licenc, transakcije, vzdrževanje in podpora ter nadgradnje in dograditve za aplikacije za spremljanje podpore Omnichannel

Kirjeldus: Najem licenc, transakcije, vzdrževanje in podpora ter nadgradnje in dograditve za aplikacije za spremljanje podpore Omnichannel

Menetluse tunnus: ade2bc4a-8611-40fe-b166-54827602528e

Sisemine tunnus: ODMSPU-11/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48780000 Süsteemi-, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Sloveenia

Kõikjal asjaomases riigis

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Najem licenc, transakcije, vzdrževanje in podpora ter nadgradnje in dograditve za aplikacije za spremljanje podpore Omnichannel

Kirjeldus: Najem licenc, transakcije, vzdrževanje in podpora ter nadgradnje in dograditve za aplikacije za spremljanje podpore Omnichannel  
Sisemine tunnus: 488316

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Asjad  
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid  
Täiendav liigitus (cpv): 48780000 Süsteemi-, salvestus- ja sisuhalduse tarkvarapakett

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Sloveenia  
Kõikjal asjaomases riigis

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 48 Kuud

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.  
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest  
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei  
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

#### **5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid**

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind  
Kirjeldus: Kot je navedeno v točki 11. Navodil ponudnikom  
Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Kot je navedeno v točki 11. Navodil ponudnikom

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg  
Hankedokumentide aadress: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTUzNzc1O0ludGVybmV0LnppcA>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav  
Esitamise aadress: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=74890](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=74890)  
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: sloveenia keel  
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud  
Variandid: Ei ole lubatud  
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 09/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: <https://ejn.gov.si>

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

Elektrooniline oksjon: jah

Elektrooniline oksjon toimub järgmisel aadressil: <https://ejn.gov.si>

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Organisatsioonid

---

**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Registreerimisnumber: 2482762000

Postiaadress: Tržaška cesta 21

Linn: Ljubljana

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Riik: Sloveenia

E-posti aadress: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

Telefon: 01 478 18 80

Internetiaadress: <https://www.gov.si/drzavni-organi/ministrstva/ministrstvo-za-javno-upravo/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Registreerimisnumber: 1332716000

Postiaadress: Slovenska cesta 54

Linn: Ljubljana

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Riik: Sloveenia

E-posti aadress: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)

Telefon: +38612342800

Internetiaadress: <https://www.dkom.si/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 8e7a3bb0-c39c-455d-a06c-b1587f6717f5 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/06/2026 11:47:30 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: sloveenia keel

Teate avaldamise number: 387080-2026

ELT S väljaande number: 107/2026

Avaldamise kuupäev: 05/06/2026