

387641-2026 - Hange

Madalmaad – Kasutajateenuste pakkujad – Digitaal Verbaliseringssüsteem

OJ S 107/2026 05/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: IJsselgemeenten

E-posti aadress: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Digitaal Verbaliseringssüsteem

Kirjeldus: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik /omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Menetluse tunnus: ea5187fd-3759-416f-92c4-4c00b1e87781

Sisemine tunnus: EU/2026.003

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: De opdracht omvat het leveren, installeren en inrichten van het Digitaal Verbaliseringssysteem (backoffice en app(s)), inclusief informatiebeveiliging en koppelingen met o.a. BRP/Handelsregister, RDW, BinnenBeter/BuitenBeter, geo-kaarten, CJIB-export en BAG. Daarnaast omvat de opdracht de implementatie (incl. begeleiding acceptatietesten), training van gebruikers en beheerders, en migratie van historie (bonnen /waarschuwingen) vanuit City Control/Sigmax (platte tabel). De oplossing moet operationeel zijn in december 2026.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72416000 Kasutajateenuste pakkujad

Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara

rakendusteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Digitaal Verbaliseringssysteem

Kirjeldus: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik /omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72416000 Kasutajateenuste pakkujad

Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Capelle aan den IJssel

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G1. Andere en extra functionaliteiten

Kirjeldus: Beschrijf de functionaliteit van uw verbaliseringssysteem die in het programma van eisen en wensen (kwalitatieve gunningscriteria) van de IJsselgemeenten niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Beschrijf eventuele meeropties of minderopties die naar uw inschatting interessant kunnen zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Beschrijf de voordelen en vermeld eventuele eenmalige en jaarlijkse kosten (all-in, exclusief BTW).

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G2 Visie op software en functionaliteiten

Kirjeldus: Beschrijf uw visie op de software en de functionaliteiten. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op: a. Beschrijf in hoeverre het verbaliseringssysteem configureerbaar is. Beschrijf welke mogelijkheden bestaan voor de functioneel beheerder om zonder ondersteuning van de Opdrachtnemer wijzigingen door te voeren in de backoffice en apps, zodat deze gebruikt kunnen worden voor de ondersteuning van nieuwe c.q. gewijzigde handhaafprocessen. b. Beschrijf hoe u er voor zorgt dat de software gebruiksvriendelijk is en blijft. c. In welke mate wordt de functionaliteit van het Handhaafstelsel opgeleverd als maatwerk of als standaard software? Welke strategie streeft u als leverancier na ten aanzien van (verdere ontwikkeling van) de software en de markt waarin u als leverancier actief bent? Wat betekent dit voor gemeente Capelle aan den IJssel? d. Beschrijf welke functionaliteiten u van plan bent te ontwikkelen in de nabije toekomst (innovatie, inspelen op (technische) ontwikkelingen). Worden deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het Handhaafstelsel die ter beschikking is van gemeente Capelle aan den IJssel of zijn aan deze nieuwe functionaliteiten extra kosten verbonden?

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G3. Informatiegestuurd handhaven

Kirjeldus: IJsselgemeenten vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze het Verbaliseringssysteem IJsselgemeenten ondersteunt in het “Informatiegestuurd handhaven”. Historische informatie over de handhaving en informatie uit andere systemen kunnen worden gebruikt voor de planning en inzet van onze handhavers. Vermeld duidelijk of hetgeen u beschrijft onderdeel uitmaakt van de inschrijving. De beoordelingscommissie geeft alleen punten voor die onderdelen die onderdeel uitmaken van de inschrijving. Hoe beter wij in staat zijn om, met behulp van het Handhaafstelsel, onze processen te verbeteren, hoe hoger u scoort.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 02/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: IJsselgemeenten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: IJsselgemeenten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: IJsselgemeenten

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: IJsselgemeenten

Registreerimisnumber: 54743224

Postiaadress: Rivierweg 111

Linn: Capelle aan den IJssel

Sihtnumber: 2903 AR

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Sherwin Chaturi

E-posti aadress: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Telefon: +31 102848000

Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Rotterdam

Linn: Rotterdam

Sihtnumber: 3072 AK

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 6703712e-6170-4bef-8e3b-7273a9cc0081 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 03/06/2026 23:26:42 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 387641-2026

ELT S väljaande number: 107/2026

Avaldamise kuupäev: 05/06/2026