

388258-2026 - Hange

Prantsusmaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet
OJ S 107/2026 05/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: CHU ROUEN NORMANDIE

E-posti aadress: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Kirjeldus: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Menetluse tunnus: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Sisemine tunnus: SERVICES_NUMERIQUES

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: ROUEN

Sihtnumber: 76000

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 480 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Sans objet

Kohaldatav piiriülene õigus: Sans objet

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Kirjeldus: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: ROUEN

Sihtnumber: 76000

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %): architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) :sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ;animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ; Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne) Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: CHU ROUEN NORMANDIE

Vaidlustusorgan: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: CHU ROUEN NORMANDIE

Registreerimisnumber: 26760168000015

Osakond: 76

Postiaadress: 1 RUE DE GERMONT

Linn: ROUEN

Sihtnumber: 76000

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: CELLULE MARCHES

E-posti aadress: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefon: 0232888023

Internetiaadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Hankija profiil: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Tugiteenuse osutaja

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Registreerimisnumber: 17760005300025

Osakond: 76

Linn: ROUEN

Sihtnumber: 76000

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefon: 0235583600

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 388258-2026

ELT S väljaande number: 107/2026

Avaldamise kuupäev: 05/06/2026