

39551-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage

OJ S 13/2026 20/01/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs SA

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage
Kirjeldus: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. • Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Menetluse tunnus: b7a71f94-5a61-4cb9-9dcf-c7108ea438ad

Sisemine tunnus: 2025DOS1070456

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48430000 Inventuuritarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillages

Kirjeldus: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'

outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. • Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Sisemine tunnus: 2025DOS1070456

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48782000 Salvestushalduse tarkvarapakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 12/06/2026

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

Muu informatsioon uuendamise kohta: périodes supplémentaires optionnelles de 12 mois chacune. Le marché fait donc 4 ans + 4*1 an optionnels (8 ans max au total)

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 415 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 980 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 4

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 06/02/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 02/02/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du

marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Société nationale SNCF
Registreerimisnumber: 552 049 447 76279
Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: LIROT Julien
E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris
Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs SA

Registreerimisnumber: 519 037 584 14786
Postiaadress: 1 RUE CAMILLE MOKE
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: LIROT Julien
E-posti aadress: julien.lirot@snCF.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Hankija profiil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
e00dc97b-82a0-40e8-8301-76c0a31e9162-01
Muudatuse peamine põhjus
:
Hankija vea parandamine
Kirjeldus
:
Modification de la durée du marché suite à une erreur : 96 mois et non 96 jours. Le projet de CPS repris dans le Dossier de Consultation précise bien une durée maximale potentielle du marché de 8 ans.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 4ef0f26d-e9c3-4cc9-ba3f-f68b108424cd - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 19/01/2026 13:31:10 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 39551-2026
ELT S väljaande number: 13/2026
Avaldamise kuupäev: 20/01/2026