395781-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
OJ S 110/2026 10/06/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
E-posti aadress: sonia.rougier@laposte.fr
Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing
Võrgustiku sektori hankija tegevus: Postiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
Kirjeldus: La Direction Environnement de Travail Numérique et des Services Collaboratifs de La Poste et sa filiale La Banque Postale souhaitent acquérir une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée (solution de type « Data Security Posture Management ») dans le cadre de son plan stratégique cybersécurité. Le marché est composé d'une tranche ferme qui porte sur le périmètre de La Banque Postale et d'une tranche optionnelle qui porte sur le périmètre de La Poste SA. Leurs contenus et les modalités de levée de tout ou partie de la tranche optionnelle seront précisés ultérieurement dans les documents de la consultation. La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l'environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d'identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. La solution logicielle s'accompagnera des prestations associées suivantes: intégration au SI, paramétrage, formation, pilotage du projet, maintenance, support utilisateurs (informaticiens) etc. La consultation est composée d'un seul lot. Le groupement de commande est composé de : - La Poste, - La Banque Postale La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Les prestations du présent marché constituent pour la Filiale La Banque Postale de La Poste (i) un dispositif d'externalisation au sens des orientations EBA/GL/2019/02 de l' Autorité bancaire européenne relatives à l'externalisation (et (ii) un Service TIC au sens au sens du Règlement (UE) 2022/2554 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.
Menetluse tunnus: f0df5514-a5f1-4f98-801b-1e4dc0d87cd4

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid
Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l' honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (https://e-sourcing.extra.laposte.fr). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade
Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (https://www.provigis.com/), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d' exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire :

- une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale
Kirjeldus: Exigences techniques: Les candidats s’engagent à ce que l’intégralité du contenu documentaire (données textuelles, images, pièces jointes, informations sensibles) demeurent exclusivement hébergées et traitées au sein du système d’information de La Poste et de La Banque Postale. Seules les métadonnées non sensibles, nécessaires à la fourniture de la solution logicielle, peuvent être externalisées, sous réserve qu’elles ne permettent pas de reconstituer, directement ou indirectement, le contenu des documents. En cas d’hébergement des données (métadonnées non sensibles) chez le prestataire, l’hébergement devra impérativement être localisé au sein de l'Union européenne (UE), d’un pays de l’Espace économique européen (EEE), d’un pays reconnu comme adéquat par l’Union européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence. Besoin fonctionnel : La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l’environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d’identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. Périmètre estimé : Environ 40 000 utilisateurs pour La Banque Postale (Tranche ferme); Environ 50 000 utilisateurs pour La Poste (Tranche optionnelle); Données estimées pour la totalité des utilisateurs sous l’environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (44% du total pour La Banque Postale et 56% du total pour La Poste) : Environ 193,64 millions de fichiers sharepoint; Espace sharepoint utilisé : environ 564,37 téraoctet (To); Environ 625,35 millions de fichiers onedrive; Espace onedrive utilisé : environ 1,2 (pétaoctets) (Po); Espace exchange utilisé : environ 1,1 (pétaoctets) (Po); Nombre de documents labellisés C3 (confidentiels et donc chiffrés) : environ 2 136 738, à date. Prestations attendues: Une phase projet avec la mise à disposition de la solution logicielle, son intégration au SI, son paramétrage, les éventuels développements spécifiques le cas échéant, des tests, le pilotage du projet associé, les formations; puis une phase récurrente avec maintenance et le support utilisateurs (informaticiens) associés. Le nombre d’attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 Le montant maximum de l’accord-cadre est fixé à 9 000 000 Euros HT (tranche ferme et

tranche optionnelle), sur la durée totale de l’accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid
Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused
Täiendavad hankevõimalused:
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de trente-six (36) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze (12) mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 22/03/2027
Kestuse lõppkuupäev: 22/03/2033

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah
Lisateave: La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l’obtention d’une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : La pérennité financière du candidat sera analysée au regard des liasses fiscales. A ce titre, le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) pour les années 2024, 2023, et 2022. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Le candidat synthétisera également les données des liasses fiscales dans le tableau joint au dossier de candidature Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l’ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans (postérieure à juin 2023) pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence

client: - Rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre); - Nom de la société cliente et son domaine d'activité et sa taille - Date de signature du contrat - Durée du contrat - Montant du contrat en Euros HT - Direction ou service concerné - Description succincte du contenu du marché, des prestations réalisées (contexte, objectifs, populations concernées, prestations réalisées, modules déployés, type de la solution déployée, etc.) - Nombre d'utilisateurs sur lequel la solution a été déployée - Volume sur lequel la solution a été déployée - Le lieu d'hébergement des données (métadonnées non sensibles) Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client. Si le candidat se présente en groupement, il présentera 3 références clients communes aux membres du groupement.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskmine aastane tööjõud
Valikukriteeriumi kirjeldus: Effectifs (Critère pondéré à 30%) : Le candidat indiquera pour les années 2025, 2024, et 2023: - l'effectif moyen auquel il a eu accès, avec la part sur le territoire français - les effectifs dans le domaine de compétence du présent marché, avec la part sur le territoire français Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskkonnajuhtimise meetmed
Valikukriteeriumi kirjeldus: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid keskkonnajuhtimise süsteemide või standardite kohta
Valikukriteeriumi kirjeldus: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l' article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud
Teatavatele hankedokumentidele juurdepääsu piiramise põhjendus: Intellektuaalomandi õiguste küsimused
Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: https://e-sourcing.extra.laposte.fr

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Finantstagatise kirjeldus: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.
Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei
E-arveldamine: Ei ole lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.
Rahastamiskord: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 5

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Le Médiateur des entreprises
Vaidlustusorgan: Tribunal Judiciaire de Paris
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du

code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l' avis d'attribution au JOUE.
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Judiciaire de Paris
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.
Registreerimisnumber: 356000000
Postiaadress: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75015
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Sonia DOMINIAK
E-posti aadress: sonia.rougier@laposte.fr
Telefon: 0155440000
Internetiaadress: https://www.laposte.fr
Hankija profiil: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: 17750111101763
Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Linn: PARIS CEDEX 17
Sihtnumber: 75859
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33 144325151
Internetiaadress: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr
Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Le Médiateur des entreprises
Registreerimisnumber: MEDIATEUR_ENTREPRISES
Postiaadress: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75002
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Le médiateur des entreprises
E-posti aadress: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefon: +33 100000000
Internetiaadress: https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises
Selle organisatsiooni rollid:
Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: d9885ae4-7162-4d28-b3a5-6ecb3bf8da5c - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 09/06/2026 08:51:24 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 395781-2026
ELT S väljaande number: 110/2026
Avaldamise kuupäev: 10/06/2026