

395816-2026 - Hange

Hispaania – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 110/2026 10/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

E-posti aadress: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Kirjeldus: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Menetluse tunnus: e7387676-f294-4939-bc61-26b8d12ec6a3

Eelmine teade: f431e4dd-cb28-4df2-aa7b-f5fa58f53a74-01

Sisemine tunnus: 2026/7008

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 160 948 872,48 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 3

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Los recogidos en la LCSP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de la producción
Kirjeldus: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused, 72220000

Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise

nõustamisteenused, 72246000 Süsteemi nõustamisteenused, 72253000

Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 39 476 743,68 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Oferta técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de Sistemas
Kirjeldus: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused, 72220000

Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise

nõustamisteenused, 72246000 Süsteemi nõustamisteenused, 72253000

Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 63 684 841,44 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Oferta técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de las comunicaciones

Kirjeldus: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Sisemine tunnus: 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused, 72220000

Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72246000 Süsteemi nõustamisteenused, 72253000

Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 57 787 287,36 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Oferta técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Avamise kuupäev: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: GISS

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Registreerimisnumber: 10000400057829

Registreerimisnumber: Q2802407C

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28041

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania
Kontaktpunkt: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
E-posti aadress: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Telefon: 913903016
Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Linn: Madrid
Sihtnumber: 28020
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
E-posti aadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ba1286a5-ebe1-470c-91d3-4c058e4faaaf - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 08/06/2026 17:57:07 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 395816-2026
ELT S väljaande number: 110/2026
Avaldamise kuupäev: 10/06/2026