

## 396032-2026 - Hange

Hispaania – Telekommunikatsiooniteenused – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-posti aadress: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Kirjeldus: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Menetluse tunnus: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Sisemine tunnus: SCT2025000301

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 699 854,66 EUR

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Kirjeldus: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Sisemine tunnus: SCT2025000301

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Otros

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mejoras.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

##### Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Proyecto técnico.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

**5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D)

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D)

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: A través de medios telemáticos

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la Comunidad Autūnoma de Canarias

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la Comunidad Autūnoma de Canarias

## 8. Organisatsioonid

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Registreerimisnumber: 11021080145868

Registreerimisnumber: P3803800F

Linn: Santa Cruz de Tenerife

Sihtnumber: 38004

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-posti aadress: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Telefon: +34 922606010

Internetiaadress: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YUorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Linn: Santa Cruz de Tenerife

Sihtnumber: 38071

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)

Telefon: +34 922951375

Internetiaadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Linn: Santa Cruz de Tenerife

Sihtnumber: 38071

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

Internetiaadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 396032-2026

ELT S väljaande number: 110/2026

Avaldamise kuupäev: 10/06/2026