

396733-2026 - Hange

Horvaatia – Tellimustarkvara arendusteenused – Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

OJ S 110/2026 10/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

E-posti aadress: nabava@split-airport.hr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Lennujaamaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Kirjeldus: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Menetluse tunnus: 97a339ae-7709-4153-ac7b-f169fbe32b87

Sisemine tunnus: 04-31/26

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72230000 Tellimustarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Riik: Horvaatia

Lisateave: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 435 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevarena

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće
Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatust nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Pankrot: Stečaj
Maksejõuetus: Nesolventnost
Vara haldab likvideerija: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Kokkulepe võlausaldajatega: Nagodba s vjerovnicima
Äritegevus on peatatud: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta
Kirjeldus: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta
Sisemine tunnus: 04-31/26

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72230000 Tellimustarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)
Riik: Horvaatia
Lisateave: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 15/07/2026
Kestus: 24 Kuud

5.1.4. **Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. **Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 435 000,00 EUR

5.1.6. **Üldine teave**

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. **Ligipääsetavuse kriteeriumid**

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 80

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške A

Kirjeldus: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške A - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva a najkasnije u roku od 5 minuta od primitka zahtjeva 5 od 5 do 15 minuta od primitka zahtjeva 0 Broj bodova dobivenu za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške B

Kirjeldus: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške B - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 2 sata od primitka zahtjeva (do 120 minuta) 10 u roku od 2 do 4 sata od primitku zahtjeva (od 121 do 240 minuta) 5 od 4 do 6 sati od primitka zahtjeva (od 241 do 360 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne) Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške C

Kirjeldus: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške C - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 12 sati od primitku zahtjeva (do 720 minuta) 5 u roku od 12 do 18 sati od primitka zahtjeva (od 721 do 1080 minuta) 3 od 18 do 24 sata od primitka zahtjeva (od 1081 do 1440 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne) Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 10.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja Zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi Zajednice solidarno ili jedan član Zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi - ne prihvati ispravak računske greške, - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaz o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i ne dostavi dokaz o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum ili ne dostavi jamstva za

uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje ili Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u proziranu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“.

- Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Podrška i održavanje programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta Evidencijski broj javne nabave: 04-31/26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“
- Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata >
- na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju
- ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto traženog jamstva Ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu u korist poslovnog računa Naručitelja IBAN: HR90 2407 0001 1000 0898 8 i pozivom na broj odobrenja: HR00-OIB Ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: Jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave: 04-31/26. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti Ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Zračna luka Split d.o.o.

Lisateave: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično).
Rahastamiskord: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 999

Täiendavad hankijate kategooriad: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Registreerimisnumber: 83462362655

Postiaadress: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Linn: Kaštela

Sihtnumber: 21217

Riik – jaotus (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Služba nabave

E-posti aadress: nabava@split-airport.hr

Telefon: +385 21203349

Internetiaadress: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreerimisnumber: 95857869241

Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10000
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: Kontakt
E-posti aadress: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetiaadress: <https://www.dkom.hr/>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.
Registreerimisnumber: TED94
Registreerimisnumber: HR64546066176
Postiaadress: Savski gaj XIII. 6
Linn: Zagreb
Sihtnumber: 10020
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Riik: Horvaatia
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-posti aadress: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetiaadress: <https://www.nn.hr/>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 39ed25fc-8327-4d56-a060-5fa111b66beb - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 09/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel
Teate avaldamise number: 396733-2026
ELT S väljaande number: 110/2026
Avaldamise kuupäev: 10/06/2026