

403426-2026 - Hange

Hispaania – Meditsiinitarkvara pakett – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-posti aadress: scontratacion_san@gva.es

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Kirjeldus: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Menetluse tunnus: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Sisemine tunnus: 59/2026 BIS

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48180000 Meditsiinitarkvara pakett

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212900 Mitmesugused tarkvaraarendusteenused ja arvutisüsteemid, 72240000

Süsteemanalüüsi ja programmeerimisteenused, 72610000 Arvuti tugiteenused, 72611000

Arvuti tehnilised tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Kokkulepe võlausaldajatega: Así como todos los establecidos.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Kirjeldus: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Sisemine tunnus: 59/2026 BIS

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48180000 Meditsiinitarkvara pakett

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212900 Mitmesugused tarkvaraarendusteenused ja arvutisüsteemid, 72240000

Süsteemanalüüsi ja programmeerimisteenused, 72610000 Arvuti tugiteenused, 72611000 Arvuti tehnilised tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 2.1 Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 48

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 12

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.1.1 Solución propuesta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 13

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.1.4 Plan de calidad.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Avamise kuupäev: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Avamise kuupäev: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registreerimisnumber: 20897030133463

Registreerimisnumber: S4611001A

Linn: Valencia

Sihtnumber: 46010

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-posti aadress: scontratacion_san@gva.es

Telefon: +34 961928460

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 403426-2026

ELT S väljaande number: 112/2026

Avaldamise kuupäev: 12/06/2026