

403929-2026 - Hange

Taani – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Social- og Boligstyrelsen

E-posti aadress: kontakt@tohv.dk

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen

Kirjeldus: Udbudsprocessen omfatter en kontrakt vedrørende levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af en IT-løsning til understøttelse af Social- og Boligstyrelsen forvaltning af deres tolkeordning til borgere med et hørehandicap – Tolkeportalen. Social- og Boligstyrelsens nuværende IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen er en kundespecifik udviklet løsning, som blev idriftsat i 2011. Løsningen er siden løbende blevet videreudviklet og udvidet med såvel grundfunktionalitet som supplerende og understøttende funktionalitet, herunder integration til fællesoffentlige IT-løsninger i takt med deres implementering (fx NemID). Endvidere omfatter løsningen en app-baseret delkomponent (Tolke-app'en), som giver tolkebrugere mulighed for at kvittere for udførte tolkeopgaver ved underskrift, samt giver tolke adgang til en oversigt over egne tolkeopgaver. Ordregivers nuværende IT-løsning understøtter området for tegnsprogs-, skrive- og døvblindetolkning i Danmark. Løsningen sikrer at borgere med hørehandicap kan afgive en ansøgning, som den bevilligende myndighed kan sagsbehandle, og at en tolkeleverandør, dernæst kan finde en egnet tolk til at varetage tolkeopgaven. Alle borgere med et hørehandicap med et tolkebehov kan ansøge om oprettelse på IT-løsningen og kan anvende tolkeportalen til anmodning om tolk. Nuværende løsning faciliterer desuden bevilling og sagsbehandling af bevillinger med tilhørende tolkeopgaver, ligesom den danner det nødvendige fakturagrundlag som tolkeleverandøren kan fakturere ud fra. Der er aktuelt to bevillingsmyndigheder tilknyttet IT-løsningen: DNTM og STUK. Begge myndigheder understøtter tolkebrugere i hele landet via den fælles rammeaftale indgået med tolkeleverandørerne. Som led i varetagelsen af deres myndighedsopgaver kan andre offentlige aktører og myndigheder – herunder regioner og fx politiet – oprettes i løsningen og afgive bestilling af tolk til varetagelse af en bevilling. Den nuværende IT-løsnings funktionalitet dækker for en stor dels vedkommende det nuværende behov hos brugergrupperne og stabiliteten/tilgængeligheden er høj for løsningen, men rummer dog en række begrænsninger, som det er forhåbningen, at den udbudte IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen kan adressere: - Funktionalitet: Der er behov for understøttelse af udvidet funktionalitet. -

Sikkerhed: Der kommet en række skærpede krav til sikkerhed, databeskyttelse og funktionsadskillelse fra forskellig side, som det vurderes vanskeligt og uforholdsmæssigt omkostningsfuldt at tilpasse den nuværende løsning til at imødekomme. - Arkitektur: Der er behov for en fleksibel løsning, der minimerer Social- og Boligstyrelsens udgifter ved udvidelse af funktionalitet og understøttelse af andre ressortområder. - Ejerskab som systemejer: Der er behov for, at Social- og Boligstyrelsen med en it-løsning til understøttelse af Tolkeportalen, på enkel vis kan overdrage og videreudvikle denne evt. i samarbejde med ny leverandør efter kontraktudløb. Den udbudte leverance er struktureret som et leveranceforløb, der tilrettelægges iterativt med fokus på tre (3) afgrænsede delleverancer. Denne tilgang er tiltænkt at understøtte en løbende planlægning, opfølgning og kvalitetssikring af leverancen samt sikre mulighed for løbende afstemning mellem kunden og leverandøren gennem kontraktperioden. Når Ordregiver i de fastlagte vilkår for udviklingsmetode har tilrettelagt en iterativ tilgang fokuseret på en række delleverancer, er dette alene for at sikre en fleksibel tilrettelæggelse af aktiviteterne og ikke fordi Ordregiver anser et egentligt agilt tilrettelagt udviklingsforløb som værende nødvendigt. Dertil anses innovationshøjden at være for lav og graden af foranderlighed til at være for lille. Mere information følger af Kontraktbilag 04 – Leverancebeskrivelse. Den årlige totale volumen er estimeret til 1.700.000 DKK ekskl. moms, med en samlet anslået værdi på i 12.500.000 DKK (inkl. optioner). Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Menetluse tunnus: 6e7fdfe6-d3b0-46d1-b739-613462594718

Sisemine tunnus: 1d15065a-1d45-4748-9a32-f9815c65a4e6

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, og forløber i tre faser; en prækvalifikationsfase hvor egnede virksomheder udvælges til at deltage i udbuddet, en indledende tilbudsphase og en forhandlingsfase med efterfølgende afgivelse af endeligt tilbud.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72212517 IT-tarkvara arendusteenused, 72230000 Tellimustarkvara arendusteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused , 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fyn (DK031)

Riik: Taani

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 12 500 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Informationsmøde: Ordregiver afholder et online informationsmøde den 17.06.2026 kl. 13-14.30, hvor ordregiver vil præsentere udbuddet, herunder processen for ansøgning om prækvalifikation, samt gennemgå kontraktens opbygning og leverancens nærmere struktur og indhold. Adgang til testmiljø: Ansøger og senere Tilbudsgiver har mulighed for at få tildelt

adgang til testmiljøet for Ordregivers nuværende IT-løsning, der understøtter Tolkeportalen. Ansøgers adgang er tidsbegrænset og vil senest blive nedlagt ved kontraktindgåelse. Hvis Ansøger ønsker at få adgang til testmiljøet, bedes Ansøger hurtigst muligt meddele sin interesse samt navne og e-mailadresser på de personer, der ønsker at få tildelt adgang til testmiljøet, ved fremsendelse af meddelelse (spørgsmål) til Ordregiver via udbudssystemet ETHICS. Alle ansøgere skal underskrive en fortrolighedserklæring på tro og love for at få adgang til testmiljøet. Når Ansøger har anmodet om adgang til testmiljøet via ETHICS, fremsender Ordregiver Bilag D - Fortrolighedserklæring til Ansøger, som bedes underskrive og returnere denne til Ordregiver. Ordregiver stiller testmiljøet til rådighed for Ansøger senest fem (5) hverdage efter modtagelse af en underskrevet fortrolighedserklæring. Udelukkelsesgrunde efter udbudslovens § 134 a: Er den økonomiske aktør etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet kontrakt, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold ikke skønnes at give yderligere virksomheder, herunder SMV'er, en øget mulighed for at afgive tilbud. Delaftaler: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i såvel økonomiske som kommercielle forhold skønnet, at der med en samlet aftale kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet aftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV – mulighed for at afgive tilbud. Spørgsmål og svar: Ansøger/tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svar-dokument, jf. Kontraktbilag 16 - Spørgsmål og svar. I henhold til tidsplanen vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden henholdsvis ansøgningsfristen og tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice". Dokumentation for deltagelse: Tidligst i forlængelse af underretning om prækvalifikationen og på Ordregivers opfordring, skal Tilbudsgiver, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i forbindelse med prækvalifikationen i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Nedenfor beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: •

Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret)

Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk

Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget.

Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal Tilbudsgiver som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Verifikation af afgivne oplysninger i ESPD Del IV – Udvælgelseskriterier sker på følgende måde:

- Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber eller fremlæggelse af en erklæring om jeres samlede likviditetsgrad og soliditetsgrad for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer.
- Der skal ikke afleveres yderligere dokumentation for referencer, men Ordregiver forbeholder sig retten til at få bekræftet referencernes rigtighed hos de i referencerne anførte kunder.

Vedrørende successive reduktioner: Der vil ikke gøres brug af short-listing og reducere af antallet af tilbud under forhandlingsfasen, uagtet at der i afsnittet "Anden fase", "Successive reduktioner" er valgt "Ja". "Ja" er alene valgt pga. en teknisk foranstaltning i bekendtgørelsen.

Öiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. K rvaldamise alused

V ljaj tmise aluste allikad: Teade

Korrupsioon: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Pettus: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Rahapesu v i terrorismi rahastamine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom

blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Laste tööjõu kasutamise ja muud inimkaubanduse vormid: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Tõsine ametialane rikkumine: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmise, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Otsene vői kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Äritegevus on peatatud: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Pankrot: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Kokkulepe võlausaldajatega: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Maksejõuetus: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Vara haldab likvideerija: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen

Kirjeldus: Udbudsprocessen omfatter en kontrakt vedrørende levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af en IT-løsning til understøttelse af Social- og Boligstyrelsen forvaltning af deres tolkeordning til borgere med et hørehandicap – Tolkeportalen. Social- og Boligstyrelsens nuværende IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen er en kundespecifik udviklet løsning, som blev idriftsat i 2011. Løsningen er siden løbende blevet videreudviklet og udvidet med såvel grundfunktionalitet som supplerende og understøttende funktionalitet, herunder integration til fællesoffentlige IT-løsninger i takt med deres implementering (fx NemID). Endvidere omfatter løsningen en app-baseret delkomponent (Tolke-app'en), som giver tolkebrugere mulighed for at kvittere for udførte tolkeopgaver ved underskrift, samt giver tolke adgang til en oversigt over egne tolkeopgaver. Ordregivers nuværende IT-løsning understøtter området for tegnsprogs-, skrive- og døvblindetolkning i Danmark. Løsningen sikrer at borgere med hørehandicap kan afgive en ansøgning, som den bevilligende myndighed kan sagsbehandle, og at en tolkeleverandør, dernæst kan finde en egnet tolk til at varetage tolkeopgaven. Alle borgere med et hørehandicap med et tolkebehov kan ansøge om oprettelse på IT-løsningen og kan anvende tolkeportalen til anmodning om tolk. Nuværende løsning faciliterer desuden bevilling og

sagsbehandling af bevillinger med tilhørende tolkeopgaver, ligesom den danner det nødvendige fakturagrundlag som tolkeleverandøren kan fakturere ud fra. Der er aktuelt to bevillingsmyndigheder tilknyttet IT-løsningen: DNTM og STUK. Begge myndigheder understøtter tolkebrugere i hele landet via den fælles rammeaftale indgået med tolkeleverandørerne. Som led i varetagelsen af deres myndighedsopgaver kan andre offentlige aktører og myndigheder – herunder regioner og fx politiet – oprettes i løsningen og afgive bestilling af tolk til varetagelse af en bevilling. Den nuværende IT-løsnings funktionalitet dækker for en stor dels vedkommende det nuværende behov hos brugergrupperne og stabiliteten/tilgængeligheden er høj for løsningen, men rummer dog en række begrænsninger, som det er forhåbningen, at den udbudte IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen kan adressere: - Funktionalitet: Der er behov for understøttelse af udvidet funktionalitet. - Sikkerhed: Der kommer en række skærpede krav til sikkerhed, databeskyttelse og funktionsadskillelse fra forskellig side, som det vurderes vanskeligt og uforholdsmæssigt omkostningsfuldt at tilpasse den nuværende løsning til at imødekomme. - Arkitektur: Der er behov for en fleksibel løsning, der minimerer Social- og Boligstyrelsens udgifter ved udvidelse af funktionalitet og understøttelse af andre ressortområder. - Ejerskab som systemejer: Der er behov for, at Social- og Boligstyrelsen med en it-løsning til understøttelse af Tolkeportalen, på enkel vis kan overdrage og videreudvikle denne evt. i samarbejde med ny leverandør efter kontraktudløb. Den udbudte leverance er struktureret som et leveranceforløb, der tilrettelægges iterativt med fokus på tre (3) afgrænsede delleverancer. Denne tilgang er tiltænkt at understøtte en løbende planlægning, opfølgning og kvalitetssikring af leverancen samt sikre mulighed for løbende afstemning mellem kunden og leverandøren gennem kontraktperioden. Når Ordregiver i de fastlagte vilkår for udviklingsmetode har tilrettelagt en iterativ tilgang fokuseret på en række delleverancer, er dette alene for at sikre en fleksibel tilrettelæggelse af aktiviteterne og ikke fordi Ordregiver anser et egentligt agilt tilrettelagt udviklingsforløb som værende nødvendigt. Dertil anses innovationshøjden at være for lav og graden af foranderlighed til at være for lille. Mere information følger af Kontraktbilag 04 – Leverancebeskrivelse. Den årlige totale volumen er estimeret til 1.700.000 DKK ekskl. moms, med en samlet anslået værdi på i 12.500.000 DKK (inkl. optioner). Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Sisemine tunnus: 733636fb-b05d-41a3-adae-857030b40090

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72212517 IT-tarkvara arendusteenused, 72230000 Tellimustarkvara arendusteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72261000 Tarkvara tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Tilbudsgiver skal afgive pris på option vedrørende overtagelse af 1. level teknisk support til samtlige brugere af Løsningen. Der henvises til Kontraktbilag 06 – Vedligeholdelse og support for en beskrivelse af det nærmere indhold af optionen, samt Kontraktens afsnit 9 for de nærmere vilkår vedrørende optionen. Tilbudsgiver skal prissætte optionen separat, jf. Kontraktbilag 11 – Vederlag og betalingsplan. Optionen skal være gældende i 18 måneder fra kontraktens indgåelse. Formålet med optionen er at

etablere én samlet indgang for alle tekniske henvendelser fra brugerne, således at tekniske fejl og driftsmæssige problemstillinger kan registreres, kategoriseres, prioriteres og håndteres direkte af leverandørens Service Desk uden forudgående involvering af kunden.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fyn (DK031)

Riik: Taani

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 84 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 12 500 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

Lisateave: Informationsmøde: Ordregiver afholder et online informationsmøde den 17.06.2026 kl. 13-14.30, hvor ordregiver vil præsentere udbuddet, herunder processen for ansøgning om prækvalifikation, samt gennemgå kontraktens opbygning og leverancens nærmere struktur og indhold. Adgang til testmiljø: Ansøger og senere Tilbudsgiver har mulighed for at få tildelt adgang til testmiljøet for Ordregivers nuværende IT-løsning, der understøtter Tolkeportalen. Ansøgers adgang er tidsbegrænset og vil senest blive nedlagt ved kontraktindgåelse. Hvis Ansøger ønsker at få adgang til testmiljøet, bedes Ansøger hurtigst muligt meddele sin interesse samt navne og e-mailadresser på de personer, der ønsker at få tildelt adgang til testmiljøet, ved fremsendelse af meddelelse (spørgsmål) til Ordregiver via udbudssystemet ETHICS. Alle ansøgere skal underskrive en fortrolighedserklæring på tro og love for at få adgang til testmiljøet. Når Ansøger har anmodet om adgang til testmiljøet via ETHICS, fremsender Ordregiver Bilag D - Fortrolighedserklæring til Ansøger, som bedes underskrive og returnere denne til Ordregiver. Ordregiver stiller testmiljøet til rådighed for Ansøger senest fem (5) hverdage efter modtagelse af en underskrevet fortrolighedserklæring. Udelukkelsesgrunde efter udbudslovens § 134 a: Er den økonomiske aktør etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet kontrakt, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold ikke skønnes at give yderligere virksomheder, herunder SMV'er, en øget mulighed for at afgive tilbud. Delaftaler: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i såvel økonomiske som kommercielle forhold skønnet, at der med en samlet aftale kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet aftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV

– mulighed for at afgive tilbud. Spørgsmål og svar: Ansøger/tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svar-dokument, jf. Kontraktbilag 16 - Spørgsmål og svar. I henhold til tidsplanen vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden henholdsvis ansøgningsfristen og tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice". Dokumentation for deltagelse: Tidligst i forlængelse af underretning om prækvalifikationen og på Ordregivers opfordring, skal Tilbudsgiver, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i forbindelse med prækvalifikationen i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Nedenfor beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: • Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret) Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal Tilbudsgiver som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Verifikation af afgivne oplysninger i ESPD Del IV – Udvælgelseskriterier sker på følgende måde: • Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber eller fremlæggelse af en erklæring om jeres samlede likviditetsgrad og soliditetsgrad for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer. • Der skal ikke afleveres yderligere dokumentation for referencer, men Ordregiver forbeholder sig retten til at få bekræftet referencernes rigtighed hos de i referencerne anførte kunder. Vedrørende successive reduktioner: Der vil ikke gøres brug af short-listing og reducere af antallet af tilbud under forhandlingsfasen, uagtet at der i afsnittet "Anden fase", "Successive reduktioner" er valgt "Ja". "Ja" er alene valgt pga. en teknisk foranstaltning i bekendtgørelsen.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger oplyser om likviditetsgraden som "Finansielt nøgletal" for hvert af de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, hvilket oplyses under "Beskrivelse".

Minimumskrav til egnethed: • Det er et minimumskrav, at likviditetsgraden er mindst 125 % i gennemsnit for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår.

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger oplyser om soliditetsgraden som "Finansielt nøgletal" for hvert af de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, hvilket oplyses under "Beskrivelse".

Minimumskrav til egnethed: • Det er et minimumskrav, at soliditetsgraden er mindst 20 % i gennemsnit for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger anfører de op til fem (5) referencer, som Ansøger finder mest sammenlignelige med den overordnede beskrivelse af nærværende udbud. Ordregiver har nedenfor fremhævet, hvad Ordregiver vil vurdere positivt i forbindelse med udvælgelsen. • Ansøger bedes oplyse den/de periode(r), hvor ydelsen har været udført (start- og slutdatoer). • Der kan desuden i beskrivelsen oplyses referencens værdi (kontraktværdien i DKK) samt referenceperson (Kundenavn inkl. kontaktperson og telefonnummer på denne). • Hvis der oplyses flere end fem (5) referencer, vurderer Ordregiver alene på de fem (5) nyeste referencer. Ved nyeste forstås referencer der er afsluttet med ophør tættest muligt på ansøgningsfristen. Såfremt der ikke foreligger fem (5) afsluttede referencer, suppleres der med igangværende referencer. Blandt igangværende referencer medtages de referencer, som har haft den længste sammenhængende løbetid frem mod ansøgningsfristen. • For referencer med en startdato der er ældre, men hvor der er afsluttet ydelser (delopgaver) indenfor de seneste fem (5) år regnet fra ansøgningsfristen, vil Ordregiver alene vurdere på de ydelser (delopgaver), som Ansøger har løst inden for de seneste fem (5) år regnet fra ansøgningsfristen. Det er Ansøgers ansvar at udspecificere indholdet af referencen, så det tydeligt fremgår, hvilke ydelser (delopgaver) der er leveret inden for perioden. Valg mellem flere egnede ansøgere: Blandt de konditionsmæssige ansøgere, der opfylder ovenstående egnetheds- og dokumentationskrav, udvælges på et sagligt grundlag op til tre (3) ansøgere, som opfordres til at afgive tilbud, hvis der modtages tre (3) konditionsmæssige og egnede ansøgninger. Hvis der ikke modtages ovenstående antal konditionsmæssige og egnede ansøgninger, vil Ordregiver udvælge de ansøgere, der er konditionsmæssige og egnede, så længe Ordregiver vurderer, at antallet af udvalgte ansøgere kan sikre en tilstrækkelig konkurrence om ydelsen. Udvalgelsen sker med udgangspunkt i de mest relevante referencer i forhold til den konkrete opgave, vurderet på baggrund af de oplysninger som Ansøger har afgivet vedrørende teknisk og faglig formåen. Kriterier for udvælgelse: Ved vurderingen vil Ordregiver lægge vægt på, i hvilket omfang de angivne referencer er sammenlignelige med den udbudte kontrakt, herunder om referencerne dokumenterer erfaring med udvikling, implementering, vedligeholdelse, support (2. level) og videreudvikling af en it-løsning til en tilsvarende kunde. En reference anses for relevant, når den i videst muligt omfang omfatter: • opgaver udført for politisk styrede organisationer • håndtering af løsninger med mange interessenter • implementering, vedligeholdelse og udvikling af løsninger med aktiv inddragelse af kunden Ordregiver vil endvidere tillægge det positiv vægt, at: • Ansøger har fungeret som hovedleverandør og har drevet projektets fremdrift • Referencen påviser erfaring med borgervendte løsninger • Referencen viser erfaring med digitale løsninger, der går på tværs af flere myndighedsområder (fx regioner og kommuner) samt private aktører • Ansøger har erfaring med iterative udviklingsmetoder inden for en fast økonomisk ramme.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljaajamiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Pris

Kirjeldus: Vægtningen af underkriteriet "Pris" indgår som et interval på 15-20 %. Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af tilbudsgivers besvarelse af Underbilag 11A - Tilbudsliste. Således vil Tilbudsgivers anførte priser ekskl. moms, men inkl. alle øvrige omkostninger, blive lagt til grund. I Underbilag 11A - Tilbudsliste summeres den samlede evalueringssum automatisk.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Funktionalitet

Kirjeldus: Vægtningen af underkriteriet "Funktionalitet" indgår som et interval på 35-40 %. Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene i Kontraktbilag 04 - Leverancebeskrivelse.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Metode

Kirjeldus: Vægtningen af underkriteriet "Metode" indgår som et interval på 45-50 %. Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene i: - Kontraktbilag 01 – Tidsplan - Underbilag 01A – Tidsplan for Afklaringsfasen - Underbilag 01B – Tidsplan for Leverancen - Kontraktbilag 02 - Kundens IT-miljø - Kontraktbilag 05 – Dokumentation - Kontraktbilag 08 – Udviklingsproces og metode - Kontraktbilag 09 – Samarbejdsorganisation - Underbilag 09A - CV'er for nøglepersoner samt samarbejdsform og metode - Kontraktbilag 12 – Prøver

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

5.1.11. Hankedokumentid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 18/06/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/b7fef16a-18f4-4647-8a7f-88855a1aa579/publicMaterial>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/b7fef16a-18f4-4647-8a7f-88855a1aa579/homepage>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 25/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation inden for en passende frist, hvis dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for udbud

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en

bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Social- og Boligstyrelsen
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Social- og Boligstyrelsen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Social- og Boligstyrelsen
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Social- og Boligstyrelsen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Social- og Boligstyrelsen

Registreerimisnumber: 26144698

Postiaadress: Lerchesgade 35

Linn: Odense C

Sihtnumber: 5000

Riik – jaotus (NUTS): Fyn (DK031)

Riik: Taani

E-posti aadress: kontakt@tohv.dk

Telefon: 53360036

Internetiaadress: <https://www.sbst.dk/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for udbud

Registreerimisnumber: 37795526

Postiaadress: Toldboden 2

Linn: Viborg

Sihtnumber: 8800

Riik – jaotus (NUTS): Vestjylland (DK041)

Riik: Taani

Kontaktpunkt: Klagenævnet for udbud

E-posti aadress: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405708

Internetiaadress: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Selle organisatsiooni rollid:

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreerimisnumber: 10294819

Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35

Linn: Valby

Sihtnumber: 2500

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

Kontaktpunkt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-posti aadress: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetiaadress: <https://www.kfst.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Merzell Holding ASA

Registreerimisnumber: 980921565

Postiaadress: Askekroken 11

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0277

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Faks: +47 21018801

Internetiaadress: <http://merzell.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3e7ca982-c07b-421e-ae75-c771014a708a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 10/06/2026 12:34:56 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/06/2026 13:28:15 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel

Teate avaldamise number: 403929-2026

ELT S väljaande number: 112/2026

Avaldamise kuupäev: 12/06/2026