

404621-2026 - Hange

Luksemburg – Vastavustarkvara arendusteenused – Operational Risk Management Software

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: European Stability Mechanism (ESM)

E-posti aadress: procurement@esm.europa.eu

Hankija õiguslik vorm: Rahvusvaheline organisatsioon

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Operational Risk Management Software

Kirjeldus: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities:

Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes. The Contract will be awarded for an initial period of four (4) years. The ESM may, at its sole discretion, extend the Contract for up to an additional three (3) years, resulting in a maximum potential Contract term of seven (7) years.

Menetluse tunnus: 38a55850-4076-47f6-a747-738027b4baa2

Sisemine tunnus: PRC0003791

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212170 Vastavustarkvara arendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72222300 Infotehnoloogia teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 6a Circuit de La Foire Internationale

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 1347

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Muu

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council

of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Operational Risk Management Software

Kirjeldus: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72222300 Infotehnoloogia teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 6a Circuit de La Foire Internationale

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 1347

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: as stated in the procurement documents

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: as stated in the procurement documents

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: inglise keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: inglise keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: European Stability Mechanism (ESM)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: European Stability Mechanism (ESM)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: European Stability Mechanism (ESM)

Pakkumusi menetlev organisatsioon: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: European Stability Mechanism (ESM)

Registreerimisnumber: ESM

Postiaadress: 6a Circuit de la Foire Internationale

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 1347

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

Kontaktipunkt: Ms Kallirroi Kapetanaki

E-posti aadress: procurement@esm.europa.eu

Telefon: +352 2609620

Internetiaadress: <https://www.esm.europa.eu/>

Hankija profiil: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

TED eSender

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: c245a350-c317-4303-8986-1e565751a93e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 10/06/2026 16:12:57 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 404621-2026

ELT S väljaande number: 112/2026

Avaldamise kuupäev: 12/06/2026