

405229-2026 - Hange

Hispaania – Arvuti tugiteenused – Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

E-posti aadress: contratacion@correo.aeat.es

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Kirjeldus: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Menetluse tunnus: 9615cf54-580b-4a7a-972f-53552e933ddc

Sisemine tunnus: 26840048900

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused, 72514100

Arvutuskeskuste haldusteenused, k.a arvutite kasutamine

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 11 957 970,14 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Äritegevus on peatatud: Las actividades comerciales están suspendidas

Pankrot: Quiebra

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: Sancionado por terminación anticipada, datos u otros motivos comparables

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social

Maksejõuetus: Insolvencia

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Kokkulepe võlausaldajatega: Acuerdo con los acreedores

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Participación en una organización criminal

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas

Pettus: Fraude

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Korruptsioon: Corrupción

Vara haldab likvideerija: Bienes administrados por un liquidador

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

Tõsine ametialane rikkumine: Culpable de falta profesional grave

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Pago de tasas

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Pago de cotizaciones a la seguridad social

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Kirjeldus: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Sisemine tunnus: 26840048900

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused, 72514100 Arvutuskeskuste haldusteenused, k.a arvutite kasutamine

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios valorables mediante fórmula.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Criterios que dependen de un juicio de valor.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Aastad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Plazo de interposición de recurso conforme a normativa.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Registreerimisnumber: 10000380051261

Registreerimisnumber: Q2826000H

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

E-posti aadress: contratacion@correo.aeat.es

Telefon: +34 915838072

Internetiaadress: <http://contrataciondelestado.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPG5E%2Bw%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: a55dd048-406d-449f-b228-887c4aeb3ee0 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/06/2026 11:52:55 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 405229-2026

ELT S väljaande number: 112/2026

Avaldamise kuupäev: 12/06/2026