

410808-2026 - Hange

Madalmaad – Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-posti aadress: tenders@europol.europa.eu

Hankija õiguslik vorm: ELi institutsioon, organ või amet

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Service Desk Services

Kirjeldus: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Menetluse tunnus: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Sisemine tunnus: EUROPOL/2026/OP/0008

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Õiguslik alus:

Määrus (EL, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Service Desk Services

Kirjeldus: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Sisemine tunnus: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72253100 Konsultatsioonipunktiteenused, 72610000 Arvuti tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Please consult the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Please consult the procurement documents.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: bulgaaria keel, tšehhi keel, taani keel, saksa keel, kreeka keel, inglise keel, hispaania keel, eesti keel, soome keel, prantsuse keel, iiri keel, horvaadi keel, ungari keel, itaalia keel, leedu keel, läti keel, malta keel, hollandi keel, poola keel, portugali keel, rumeenia keel, slovaki keel, sloveenia keel, rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Court of Justice of the European Union

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registreerimisnumber: EUROPOL

Osakond: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Postiaadress: Postbus 90850

Linn: The Hague

Sihtnumber: NL-2509

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +31 70 302 50 00

Internetiaadress: <https://www.europol.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Court of Justice of the European Union

Registreerimisnumber: CURIA

Postiaadress: Rue du Fort Niedergrünwald

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: L-2925

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Internetiaadress: <http://curia.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Commission

Registreerimisnumber: EUCOM

Postiaadress: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Linn: Brussels

Sihtnumber: B-1050

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: tenders@europol.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Internetiaadress: <https://commission.europa.eu/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 410808-2026

ELT S väljaande number: 114/2026

Avaldamise kuupäev: 16/06/2026