

Rumeenia-Bucureşti: Kõnekeskusteenused
OJ S 156/2021 13/08/2021
Hankelepingu sõlmimise teade
Teenused

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

I osa: Hankija

I.1. Nimi ja aadressid

Ametlik nimetus: Ministerul Afacerilor Externe

Riiklik registreerimisnumber: 4266863

Postiaadress: Strada Modrogan, Nr. 14

Linn: Bucuresti

NUTS kood: RO321 Bucureşti

Sihtnumber: 011826

Riik: Rumeenia

Kontaktisik: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-post: dfen@mae.ro

Telefon: +40 214311910

Faks: +40 213102179

Internetiaadress(id):

Üldaadress: www.mae.ro

I.4. Hankija liik

Valitsusasutus

I.5. Põhitegevus

Üldised avalikud teenused

II osa: Ese

II.1. Hanke kogus või ulatus

II.1.1. Nimetus

Contract de servicii de centre de apel

Viitenumber: 4266863202127

II.1.2. CPV põhikood

79512000 Kõnekeskusteenused

II.1.3. Lepingu liik

Teenused

II.1.4. Lühikirjeldus

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Teave osade kohta

Hankeleping on jaotatud osadeks: ei

II.1.7. Hanke lõplik kogumaksumus

Maksumus käibemaksuta: 977 880,00 RON

II.2. Kirjeldus

II.2.3. Täitmise koht

NUTS kood: RO321 București

Põhiline teostamise koht: București, sediul MAE.

II.2.4. Hanke kirjeldus

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Hindamiskriteeriumid

Hind

II.2.11. Teave täiendavate hankevõimaluste kohta

Täiendavad hankevõimalused: ei

II.2.13. Teave Euroopa Liidu vahendite kohta

Hange on seotud Euroopa Liidu vahenditest rahastatava projekti ja/või programmiga: ei

II.2.14. Lisateave

IV osa: Hankemenetlus

IV.1. Kirjeldus

IV.1.1. Hankemenetluse liik

Lepingu sõlmimine hanketeate eelneva avaldamiseta Euroopa Liidu Teatajas allpool loetletud juhtudel

- Ühtki pakkumust või sobivat pakkumust/osalemistaotlust ei laekunud piiratud hankemenetluse käigus
- Hankijale ettenägematutest ootamatutest sündmustest põhjustatud äärmiselt kiireloomuline olukord kooskõlas direktiivis sätestatud rangete tingimustega

Selgitus:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Teave raamlepingu vői dūnaamilise hankesūsteemi kohta

IV.1.8. Teave Maailma Kaubandusorganisatsiooni hanklepingu (GPA) kohta Hange on hõlmatud Maailma Kaubandusorganisatsiooni hanklepinguga: ei

IV.2. Haldusalane teave

IV.2.8. Teave dūnaamilise hankesūsteemi lõpetamise kohta

IV.2.9. Teave eelteadet kasutades välja kuulutatud hanke lõpetamise kohta

V osa: Hanklepingu sõlmimine

Hanklepingu nr: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Nimetus:

Contract de servicii de centre de apel

Sõlmitakse leping/osa kohta sõlmitakse leping: jah

V.2. Hanklepingu sõlmimine

V.2.1. Lepingu sõlmimise kuupäev 30/07/2021

V.2.2. Teave pakkumuste kohta

Laekunud pakkumuste arv: 1

VKEdelt laekunud pakkumuste arv: 1

Muude ELi liikmesriikide pakkujatelt laekunud pakkumuste arv: 0

Muude kui ELi liikmesriikide pakkujatelt laekunud pakkumuste arv: 0

Elektrooniliselt laekunud pakkumuste arv: 0

Leping on sõlmitud ettevõtjate rühmaga: ei

V.2.3. Töövõtja nimi ja aadress

Ametlik nimetus: ELICOM

Riiklik registreerimisnumber: RO 1597056

Postiaadress: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Linn: Bucuresti

NUTS kood: RO321 București

Sihtnumber: 020339

Riik: Rumeenia
E-post: liana.dogaru@elicom.ro
Telefon: +40 2321214
Faks: +40 2322281
Internetiaadress: www.elicom.ro
Töövõtja on VKE: ei

V.2.4. Teave lepingu/osa maksumuse kohta

Lepingu/osa esialgne eeldatav kogumaksumus: 977 880,00 RON

Lepingu/osa lõplik kogumaksumus: 977 880,00 RON

V.2.5. Teave allhangete kohta

VI osa: Lisateave

VI.3. Lisateave

VI.4. Läbivaatamise kord

VI.4.1. Läbivaatamise eest vastutav organ

Ametlik nimetus: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Postiaadress: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Linn: Bucuresti

Sihtnumber: 030084

Riik: Rumeenia

E-post: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Faks: +40 213104642 / +40 218900745

Internetiaadress: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3. Läbivaatamise kord

Täpne teave läbivaatamismenetluse tähtaegade kohta:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Käesoleva teate lähetamise kuupäev

09/08/2021