

420338-2026 - Hange

Belgia – Reisibüroo-, reisijuhi- ja reisikorraldajateenused – Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

OJ S 116/2026 18/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SPF Affaires Etrangères

E-posti aadress: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

Kirjeldus: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Menetluse tunnus: e992aaf9-adc5-4bcc-9b31-912aa7bef790

Sisemine tunnus: BZAE/B&B3/Travel-2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63500000 Reisibüroo-, reisijuhi- ja reisikorraldajateenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: BZAE/B&B3/Travel-2026 - 1

Kirjeldus: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63500000 Reisibüroo-, reisijuhi- ja reisikorraldajateenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 1. Les montants (au meilleur coût) des indemnités à payer pour les transactions telles que figurant au « relevé des indemnités »

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 2. Le prix (au meilleur coût) pour la mise à disposition de la plateforme électronique de consultation par des non-professionnels

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 3. La qualité du descriptif des procédures de travail concernant la collaboration pouvoir adjudicateur/prestataire de services dans le support opérationnel, pour le service 24h /24, pour la gestion de crise et dans le support au management

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 4. La qualité et les possibilités offertes par l'outil de consultation en ligne

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 5. La qualité des solutions proposées pour les différents scénarios (routing en annexe)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/forum>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/general>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel, prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Conseil d'Etat

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure pour introduire un recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant l'instance de recours. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant l'instance de recours. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'art. 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SPF Affaires Etrangères

Registreerimisnumber: 0308358149_19

Postiaadress: Rue des Petits Carmes 15

Linn: Bruxelles

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Telefon: +32 25013012

Internetiaadress: <http://www.diplomatie.be>

Hankija profiil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=19&includeOrganisationChildren=true>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: SPF Stratégie et Appui

Registreerimisnumber: BE001

Postiaadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Linn: Bruxelles

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetiaadress: <https://bosa.belgium.be>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Conseil d'Etat
Registreerimisnumber: 0931814266
Postiaadress: Rue de la science 33
Linn: Etterbeek
Sihtnumber: 1040
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 6dc738e0-be83-4c2d-9513-6fae8a0781bb - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel, hollandi keel
Teate avaldamise number: 420338-2026
ELT S väljaande number: 116/2026
Avaldamise kuupäev: 18/06/2026