

421120-2026 - Hange

Soome – Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused – Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

OJ S 117/2026 19/06/2026

Hanketeade – lihtsustatud kord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Kainuun hyvinvointialue

E-posti aadress: hankintapalvelut@kainuu.fi

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

Kirjeldus: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028. Lisäksi Tilaaja varaa optiot (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja. Hankinta on jaettu osa-alueisiin: 1) Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna. Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. 2) Ammatillinen tukihenkilötoiminta Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille. Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Kainuun hyvinvointialue järjestää osa-alueiden mukaisia palveluja sekä omana toimintana että ostopalveluna. Lapsiperheiden kotipalvelussa pääpainopiste palveluntuottamisessa on omassa toiminnassa. Ammatillista tukihenkilötoimintaa hankintaan ostopalveluna. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan asiakasmäärät ja tukisuhteiden kestot vaihtelevat asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti kaikissa asiakasryhmissä: aikuisasiakkaat, lastensuojelun jälkihuollossa olevat nuoret, lastensuojelun avohuollon asiakkailla ja sosiaalihuoltolain mukaisessa tukisuhdetoiminnassa olevilla lapsiasiakkailla. Tällä hetkellä lapsiperheiden sosiaalityössä ammatillinen tukihenkilö on noin sadalla asiakkaalla ja aikuisten sosiaalityössä noin kahdellakymmenellä asiakkaalla. Asiakasmäärä kuvaa nykytilannetta ja vaihtelee asiakkaiden yksilöllisten tuen tarpeiden mukaisesti. Asiakasmäärästä ei voi kuitenkaan tehdä johtopäätöstä tulevien vuosien määristä. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua. Tarjouspyynnön asiakasmäärät ovat arvioita ja lopulliset hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa palveluntuottajaan kohdistuvia mahdollisia maksuja. Mikäli hankintakauden aikana tulee lainsäädännöstä johtuvia tai muutoin Tilaajasta riippumattomista syistä muutoksia hankinnan kohteeseen, Tilaajan asemaan tai velvollisuuksiin, Tarjoaja sitoutuu siihen, että hankintasopimusta muutetaan niitä vastaavaksi.

Menetluse tunnus: ab7f7804-d33d-4367-b581-9a8360cd5e6e

Sisemine tunnus: 605138

Menetluse liik: Avatud

Menetluskorra kirjeldus: Hankintamenettelynä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö (Kainuun hyvinvointialue) julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimijat voivat tehdä tarjouksen. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Puitejärjestely ja palveluntuottajien valinta Tässä hankinnassa muodostetaan useamman palveluntuottajan puitejärjestely lapsiperheiden kotipalvelun sekä lasten ja nuorten ammatillisen tukihenkilötoiminnan tuottamisesta. Palveluntuottajat asetetaan tarjouskilpailun perusteella etusijajärjestykseen valintaperusteena halvin hinta. Toimeksiantojen tekemisessä tilaaja noudattaa ensisijaisesti etusijajärjestystä. Toimeksiannot osoitetaan lähtökohtaisesti etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevalle palveluntuottajalle. Asiakaskohtainen valintamenettely puitejärjestelyssä Koska hankinnan kohteena olevat palvelut ovat luonteeltaan yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvia, asiakas- ja perhekohtaisesti suunniteltavia ja tavoitteellisia, sekä luottamuksellisia ja usein pidempikestoisia työskentelyprosesseja, tilaajalla on oikeus valita palveluntuottaja asiakaskohtaisesti myös muulla kuin etusijajärjestyksen mukaisella tavalla silloin, kun se on asiakkaan palvelutarpeen tai palvelun toteuttamisen kannalta perusteltua. Päätöksenteon perusteet toimeksiannoissa Palveluntuottajan valinta perustuu aina asiakkaan palvelutarpeeseen, asiakassuunnitelmaan tai toteuttamissuunnitelmaan sekä palvelun tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen. Palveluntuottaja voidaan valita etusijajärjestyksestä poikkeavalla tavalla ainoastaan silloin, kun jokin seuraavista objektiivisista perusteista täyttyy: 1. Palvelun toteuttamisen edellytykset: palvelun toteuttaminen edellyttää sellaista ajallista saatavuutta, käyntiaikaa, tiheyttä tai muuta arjen järjestelyä, jota etusijajärjestyksessä ensisijaisella palveluntuottajalla ei ole. Palveluntuottajan resurssit eivät riitä palvelun toteuttamiseen vaaditulla tavalla tai aikataulussa 2. Asiakaskohtainen palvelutarve: asiakkaan tai perheen yksilöllinen palvelutarve, asiakassuunnitelma tai toteuttamissuunnitelma edellyttää erityistä osaamista, työskentelytapaa tai menetelmää, jota etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty tarjoamaan kyseisessä tilanteessa 3. Palvelun jatkuvuus: palvelun jatkuvuuden turvaaminen on asiakkaan tai perheen tilanteen kannalta perusteltua, ja palveluntuottajan vaihtaminen vaarantaisi asetettujen tavoitteiden saavuttamisen tai aiheuttaisi asiakkaalle merkittävää haittaa 4. Muu objektiivinen ja palveluun liittyvä syy: asiakkaan tilanteeseen liittyy muu vastaava, suoraan palvelun toteuttamiseen liittyvä objektiivinen syy, joka edellyttää tietyn palveluntuottajan valintaa Tilaaja voi muuttaa etusijajärjestystä tilanteissa, joissa palveluntuottaja ei kykene tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti, tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Sopimuskauden aikana tehtävät hinnankorotukset ovat sallittuja ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti ja tilaajan hyväksyminä. Mahdollisista hinnankorotuksista johtuen puitejärjestelyssä vahvistettu palveluntuottajien etusijajärjestys voi sopimuskaudella, mukaan lukien mahdolliset optiokaudet, muuttua. Tarjoajan tulee huomioida ja tiedostaa se, että hinnankorotus voi olla sekä hintaa korottava että myös hintaa laskeva. Hinnan muutos on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot".

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Riik: Soome

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön tilausmäärät ovat arvioita ja lopulliset tilausmäärät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Tarjouspyynnön mukaisia palveluja järjestetään Kainuun hyvinvointialueella (Kajaani, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi, Hyrynsalmi ja Puolanka). Palvelun toteuttamisessa käytetään tarvittaessa puhelintulkkauspalvelua. Tulkkauspalvelun käytöstä sovitaan aloituspäätöksessä ja se kirjataan toteuttamissuunnitelmaan. Tulkkauspalvelussa käytetään Kainuun hyvinvointialueen hyväksymiä tulkkauspalveluntuottajia.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lapsiperheiden kotipalvelu

Kirjeldus: Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna ja kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Palvelua hankitaan pääosin arkipäivisin. Palveluhankintaa voi olla satunaisesti viikonloppuisin ja yöaikaan. Toiminnan tavoitteena on auttaa ja tukea perhettä selviytymään erilaisista arjen tilanteista. Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on vahvistaa perheen arjessa selviytymistä. Työskentelyllä pyritään perheiden varhaiseen tukemiseen. Lapsiperheiden kotipalvelun tarve arvioidaan tapauskohtaisesti ja palvelun määrästä ja yksityiskohdista sovitaan yhdessä perheen kanssa ennen kotipalvelun aloittamista. Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakkaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa. Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta, joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa

hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Sisemine tunnus: 1.-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisällyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Riik: Soome

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsequalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötingimused

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Lisatud on puuetega inimeste juurdepääsukriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Hinta

Kirjeldus: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Nõutav on juurdepääsuluba

Kirjeldus: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekevän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Kainuun hyvinvointialue

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Kainuun hyvinvointialue

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Kainuun hyvinvointialue

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Kainuun hyvinvointialue

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Kirjeldus: Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää arkisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä eri

vuorokaudenaikoina. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on tavoitteellista asiakaspalvelua.

Toiminnasta laaditaan aina tavoitteellinen suunnitelma sekä selkeät ja tarkat tavoitteet.

Palveluntuottajan velvollisuus on raportoida tukihenkilötoiminnasta. Toiminta kohdistuu aina yksittäiseen asiakkaaseen ja hänen perheeseensä. Kyseessä ei ole ryhmämuotoinen toiminta.

Toiminta tapahtuu aina lähityönä (ei etätyönä). Tukihenkilötoimintaa toteutetaan asiakaan omassa kodissa ja kodin ulkopuolella asiakaan omissa toimintaympäristöissä. Toiminta ei edellytä palveluntuottajalle tilavelvoitetta toimitiloille. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on määräaikaista palvelua. Toiminta tähtää aina muutokseen asiakaan elämässä. Omatyöntekijä seuraa muutoksen toteutumista säännöllisesti. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa.

Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta, joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista

sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti.alvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Sisemine tunnus: 2.-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisällyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Riik: Soome

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglased töötajad

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Lisatud on puuetega inimeste juurdepääsukriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Hinta

Kirjeldus: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Nõutav on juurdepääsuluba

Kirjeldus: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekevän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Markkinaoikeus
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Kainuun hyvinvointialue
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Kainuun hyvinvointialue
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Kainuun hyvinvointialue
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Kainuun hyvinvointialue
Registreerimisnumber: 3221331-8
Postiaadress: Sotkamontie 13 H-talo
Linn: Kajaani
Sihtnumber: 87300
Riik – jaotus (NUTS): Kainuu (FI1D8)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: Laura Heikkinen
E-posti aadress: hankintapalvelut@kainuu.fi
Telefon: +358 406784605
Internetiaadress: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus
Registreerimisnumber: 3006157-6
Postiaadress: Radanrakentajantie 5
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00520
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta
Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas
Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 598bef58-3625-4b3c-bedc-e6a01d9de9ec - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade – lihtsustatud kord
Teate alaliik: 20
Teate saatmise kuupäev: 18/06/2026 06:35:47 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 18/06/2026 06:35:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 421120-2026
ELT S väljaande number: 117/2026
Avaldamise kuupäev: 19/06/2026