

424925-2026 - Hange

Madalmaad – Meditsiinitarkvara arendusteenused – Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

OJ S 118/2026 22/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: GGD Zaanstreek-Waterland

E-posti aadress: directie@ggdzw.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Kirjeldus: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Menetluse tunnus: 36839f63-9693-4266-8525-da559c5a0340

Sisemine tunnus: N.v.t.

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212180 Meditsiinitarkvara arendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Zaanstreek Waterland

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 183 050,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Kirjeldus: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212180 Meditsiinitarkvara arendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende aankopen te doen bij de contractant, mits deze binnen de scope van de aanbesteding vallen. Hieronder vallen onder andere uitbreiding van licenties, toename van gebruikers, additionele functionaliteiten (modules), koppelingen en aanvullende dienstverlening zoals implementatie, beheer en support. Deze uitbreidingen vinden plaats onder de voorwaarden en condities zoals overeengekomen in de overeenkomst.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Zaanstreek Waterland

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De raamovereenkomst (ROK) heeft een initiële looptijd van vier jaar. De aanbestedende dienst kan deze maximaal twee keer met twee jaar verlengen, tot een totale looptijd van acht jaar. Een nadere overeenkomst mag de duur van de laatste ROK met maximaal twee jaar overschrijden.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 183 050,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Lisatud on puuetega inimeste juurdepääsukriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K1 Implementatieplan & Planning

Kirjeldus: De kern van het implementatieplan & planning is de vertaling van doelen naar een concrete, operationele aanpak met duidelijke acties en tijdslijnen. Het legt vast wie verantwoordelijk is voor welke taken en welke middelen nodig zijn om de verandering succesvol door te voeren. Daarnaast bevat het beheersmaatregelen en mijlpalen om de voortgang te bewaken en de beoogde resultaten daadwerkelijk te borgen in onze organisatie.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K2: Presentatie

Kirjeldus: Inschrijver laat met deze presentatie zien dat voldaan wordt aan de getoonde functionaliteiten uit de use-cases en gesprekken dat de benodigde kennis en expertise aanwezig is. Dit doet de Inschrijver door dit uit te werken in een presentatie.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K3: Service Level Agreement

Kirjeldus: Een Service Level Agreement (SLA) heeft één centrale functie: duidelijk vastleggen welke dienstverlening wordt geleverd en tegen welke kwaliteitsniveaus.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: P1: Prijs

Kirjeldus: De inschrijver dient een gespecificeerd overzicht aan te leveren van alle kosten die samenhangen met de implementatie en exploitatie van het SaaS-systeem. Dit overzicht omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (vaste) kosten.

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 25/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 15/10/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: De keuze om de Raamovereenkomst voor acht (8) jaar mogelijk te maken, wordt gedragen door een combinatie van operationele noodzaak, economische verantwoording en het maximaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening. Ten eerste is sprake van substantiële transitie- en exit periodes die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige implementatie en beëindiging van de dienstverlening. De initiële implementatie van de dienst vergt naar verwachting zes (6) tot negen (9) maanden. Daarnaast dient bij beëindiging van de overeenkomst rekening te worden gehouden met een vergelijkbare periode voor overdracht en migratie. Deze periodes vormen, in samenhang met de stabilisatiefase, een wezenlijke ondergrens voor de benodigde looptijd van de overeenkomst; Ten tweede is na de implementatiefase een periode van circa één (1) jaar benodigd voor stabilisatie van de dienstverlening en het opbouwen van domein specifieke kennis bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. In deze fase worden werkprocessen ingeregeld, functionaliteiten geoptimaliseerd en koppelingen en rapportages verder ingericht. De daadwerkelijke meerwaarde van de dienstverlening, waaronder efficiëntieverbeteringen, kwaliteitsverhoging en data gedreven werken, wordt echter pas gerealiseerd ná deze stabilisatiefase. Een voldoende lange looptijd is daarom nodig om deze meerwaarde daadwerkelijk te kunnen realiseren en benutten; Ten derde is een langere looptijd van belang vanuit investerings- en marktoptiek. De implementatie en doorontwikkeling van het DDJGZ vragen om substantiële initiële investeringen van de Opdrachtnemer, alsmede investeringen in kennisopbouw en samenwerking. Een maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2) biedt

enerzijds voldoende zekerheid om deze investeringen te rechtvaardigen en te vertalen naar een lagere Total Cost of Ownership over de gehele contractduur, en anderzijds voldoende flexibiliteit via de optie jaren. Tevens stelt deze looptijd partijen in staat om, in lijn met de visie van Opdrachtgever als lerende organisatie, gezamenlijk te werken aan continue verbetering, innovatie en doorontwikkeling van de dienstverlening. Kortom, een maximale looptijd van acht (8) jaar is proportioneel en passend om een kosten-efficiënte, stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te realiseren, waarbij investeringen en de beoogde meerwaarde over de looptijd daadwerkelijk tot hun recht kunnen komen.

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: GGD Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Noord-Holland

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: GGD Zaanstreek-Waterland

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: GGD Zaanstreek-Waterland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: GGD Zaanstreek-Waterland

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: GGD Zaanstreek-Waterland

Registreerimisnumber: 1829383

Postiaadress: Vurehout 2

Linn: Zaandam

Sihtnumber: 1507EC

Riik – jaotus (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Marco Wiese

E-posti aadress: directie@ggdzw.nl

Telefon: +31 756519292

Internetiaadress: <http://www.ggdzw.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Noord-Holland

Postiaadress: Jansstraat 81

Linn: Haarlem

Sihtnumber: 2011 RW

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Sector civiel

E-posti aadress: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefon: +31 8003611171

Faks: +31 8003610142

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 784e6bbb-259e-4c6c-b187-876a1ed15578 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/06/2026 10:58:36 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 424925-2026

ELT S väljaande number: 118/2026

Avaldamise kuupäev: 22/06/2026